

Importancia de la seguridad e higiene en la micro, pequeña y medianas empresas familiares del estado de Nayarit

Importance of health and safety in micro, small and medium family businesses in the state of Nayarit

Por: Domingo Mariscal Haro, Griselda Carmona Peña y José Francisco Haro Beas
Universidad Autónoma de Nayarit

Dirección electrónica del autor de correspondencia:
dmarisca@uan.edu.mx

Recibido: 21 de junio 2019
Aceptado: 20 de septiembre 2019

Cómo citar: Mariscal, D., Carmona, G. y Haro, J. (2019). Importancia de la seguridad e higiene en la micro, pequeña y medianas empresas familiares del estado de Nayarit. *Universo de la Tecnológica*. 11 (3) pp. 16-19

RESUMEN: La presente investigación está enfocada en conocer el grado de conocimiento y aplicación de las normas oficiales mexicanas de seguridad e higiene en las micro, pequeñas y medianas empresas familiares del estado de Nayarit, para lo cual se hizo una investigación de carácter documental, así como exploratorio para indagar en materia de la seguridad e higiene, ya que es un tema de suma importancia tanto para el trabajador como para el empresario y conlleva la de prevención de accidentes y enfermedades laborales, sin embargo, a pesar de que la mayoría de los empresarios han escuchado sobre estas normas y las medidas que deben de tomar, se percibe que no las aplican en su negocio por diferentes circunstancias.

PALABRAS CLAVE: Empresa familiar, seguridad e higiene, accidentes, enfermedades.

ABSTRACT: The present Research is focused on knowing the grade of knowledge and implementation of the Official Mexican rules of Safety and Hygiene in the micro, small and medium family businesses of the state of Nayarit, for which was made a documentary investigation as well as an exploratory investigation was made saarch about these characteristics in the different companies Nayaritas, Since currently safety and hygiene is a topic of great importance for both the worker and the employer since they are talking about prevention of accidents and occupational sickness, however, despite that most entrepreneurs have heard about these rules and the measures they should take, it is perceived that they do not apply them in their business due to different situation.

KEY WORDS: Family business, safety and hygiene, accidents, sickness.

Introducción

En el estado de Nayarit existe una gran cantidad de empresas, de las cuales, según el Sistema de Información Empresarial Mexicano (SIEM), 40,000 son de tipo familiar, es decir que el patrimonio y gobierno de estas empresas están a cargo de los miembros de una o varias familias, en la mayoría de estas empresas se puede notar la carencia de medidas de seguridad en sus instalaciones que velen por la seguridad de sus empleados y la prevención de enfermedades laborales, esto se puede identificar a simple vista cuando se realiza la visita al local del negocio, se presume que estas carencias son debido a que los empresarios por intentar ahorrar recursos económicos dejan de lado la adaptación de sus instalaciones apegadas a la norma; en algunos otros casos puede presentarse la misma problemática pero debido a que se desconocen las medidas que se deben tomar para cumplir con la normatividad, ignorando completamente los riesgos a los que están expuestos como propietarios al poder ser acreedores a diferentes multas en el mejor de los casos y poniendo en riesgo la salud y la vida de sus trabajadores.

Por lo tanto con esta investigación principalmente se busca identificar si las micro, pequeñas y medianas empresas familiares que se encuentran en el estado de Nayarit, conocen la importancia de las normas de seguridad

e higiene; así como también se busca analizar si aplican las medidas mínimas necesarias que establece la secretaría del trabajo y previsión social para evitar accidentes.

Al analizar los resultados se podrá identificar la situación actual de estas empresas en relación al tema de seguridad e higiene y dejar una base para futuras investigaciones en las cuales se busque tomar acciones para reducir la cantidad de empresas que operan fuera del marco de la ley.

Se ha observado en los últimos años que las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPyME) se preocupan principalmente por mantener o incrementar sus utilidades, crear una buena imagen ante sus consumidores y atraer nuevos clientes, dejando a un lado a su personal, sin importarles si las condiciones de trabajo son las adecuadas para que desempeñen sus funciones de la mejor manera posible, lo cual deriva en una gran cantidad de enfermedades o hasta en accidentes dentro del centro de trabajo, lo que trae como consecuencia afectaciones económicas elevadas para el patrón que pueden ser evitadas si se trabaja en ello a tiempo.

Por esta razón es necesario que las MIPyME familiares y los encargados hagan conciencia sobre la situación en la que se encuentra su empresa en cuanto a las medidas

que están incumpliendo o las que pueden mejorar, para con ello dar una mejor calidad en el ambiente de trabajo para sus colaboradores.

Definición de seguridad y conceptos básicos de higiene en el trabajo.

(Chiavenato, 1983) Establece que la seguridad es el conjunto de medidas técnicas, educacionales, médicas y psicológicas, empleadas para prevenir los accidentes, eliminar las condiciones inseguras del ambiente, e instruir o convencer a las personas sobre la implantación de medidas preventivas. Su empleo es indispensable para el desarrollo satisfactorio del trabajo.

Por seguridad del trabajo se entiende la técnica no médica de prevención cuya finalidad se centra en la lucha contra los accidentes de trabajo, evitando y controlando sus consecuencias. Es precisamente su objetivo, la lucha contra los accidentes de trabajo, el que permite distinguir a la seguridad de otras técnicas no medicas de prevención, como la higiene o la ergonomía. (Cortés, 2001)

El objetivo fundamental de la higiene del trabajo está enmarcado dentro de la propia definición como “prevención de las enfermedades profesionales”. Para conseguir dicho objetivo basa su actuación sobre las funciones de reconocimiento, evaluación y control de los factores ambientales del trabajo. La seguridad y la higiene en el trabajo son aspectos que deben tenerse en cuenta en el desarrollo de la vida laboral la de la empresa, esa es su importancia. Su regulación y aplicación por todos los elementos de la misma se hace imprescindible para mejorar las condiciones de trabajo. (Cortés, 2001).

Empresas Familiares

La empresa familiar es la forma predominante de organización empresarial. No obstante, se trata de un mundo relativamente desconocido. Si bien ha existido desde siempre, solo en los últimos años se les ha prestado atención en el ambiente académico. Las empresas familiares constituyen la esencia de la economía de mercado. Donde hay lugar para iniciativa y la propiedad privada, hay empresas familiares. No se necesitan políticas públicas para estimular su formación: la naturaleza humana las hace surgir espontáneamente. (Chua J. C., 1999)

Aspectos históricos e importancia económica y social de las empresas familiares

Colli, menciona que las dimensiones de “empresa” y “familia” se articulan en una institución social productiva que tiene como origen la misma evolución histórica de las socie-

dades. Las pequeñas y medianas empresas familiares han ocupado un espacio sobresaliente tanto antes como durante la primera Revolución Industrial (Colli, 2003).

Para Valdalizo y López García la incertidumbre producto del incipiente marco legal y del riesgo asociado al comercio contribuyó a que la forma predominante de comercio, se relacionara con los lazos familiares dentro del mundo de los negocios, siendo la familia una fuente de capital tanto físico como humano (Valdalizo & Lopez García, 2000).

La globalización, la incorporación de nuevas tecnologías, los cambios organizacionales y el avance de los sistemas de información, modificaron radicalmente la estructura económica hasta entonces vigente. Este nuevo escenario dio origen a una producción más diversificada, cambios en la demanda, cada vez más dirigida a la satisfacción de necesidades, con un grado mayor de especificidad.

Leach mencionaba que la real complejidad de la empresa familiar es, precisamente, la de los estrechos vínculos entre la familia, la propiedad y la empresa. Al no existir una clara separación entre el ámbito familiar y el de la empresa, inevitablemente se generan conflictos entre los valores que priman en cada ámbito. La convivencia dentro de la empresa se dificulta.

Como ya se ha mencionado, la estabilidad cultural en la organización genera patrones de conducta muy arraigados a las tradiciones. Esto se percibe en expresiones como: “las cosas se hacen de esta forma, porque papá siempre las hizo así, y mal no le fue”, que reflejan algunas maneras de pensar renuentes al cambio.

Esta rigidez lleva a hacer las cosas de la misma manera durante mucho tiempo, impidiendo la modernización de las prácticas obsoletas. (Leach, 1996)

Objetivo general

Conocer la percepción de la seguridad e higiene en las micro, pequeñas y medianas empresas familiares en el estado de Nayarit, considerando la importancia de las normas que establece la secretaria del trabajo y previsión social así como las obligaciones en relación a las mismas.

Hipótesis

Las micro, pequeñas y medianas empresas familiares en Nayarit si conocen la importancia de las normas oficiales mexicanas de seguridad e higiene que deben cumplir según la secretaria del trabajo y previsión social (STPS).

Materiales y Métodos

La presente investigación muestra características de tipo documental debido a que, para formar el marco teórico de

este trabajo fue necesario consultar una serie de fuentes bibliográficas como libros, artículos de revistas, páginas de internet así como también las leyes relacionadas con el tema de la Seguridad e Higiene en las empresas.

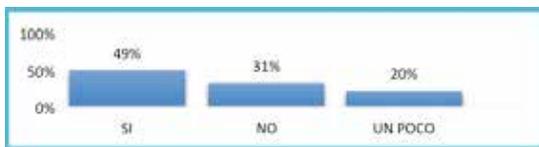
Esta Investigación es de tipo descriptivo debido a que se detalla la realidad en que se desarrollan las empresas familiares. Para el logro del objetivo, se realizó una investigación de campo de tipo cuali-cuantitativa en donde se efectúa la aplicación de un cuestionario y los datos se cuantifica la información de la encuesta mediante el programa Excel para su análisis de las empresas familiares del centro del estado de Nayarit.

Instrumento de medición

El instrumento utilizado para la recolección de datos fue la Encuesta, la cual permite recopilar información de manera directa por medio de preguntas y respuestas. Este instrumento fue diseñado con preguntas que permitan acceder a la información relevante para la presente investigación; con preguntas relacionadas con el tema de la empresa familiar y la seguridad e higiene.

Análisis de Resultados

GRAFICA 1.1 ¿Conoce las funciones de la “STPS” en materia de seguridad e higiene?



Fuente: Elaboración propia

Es fundamental tener un amplio conocimiento de las funciones que la STPS tiene y más si es en materia de seguridad e higiene, en este caso, un 49% las empresas familiares tienen conocimiento de dichas funciones, el 20% conoce un poco, por lo mismo que se comentó anteriormente, al momento de solicitar el permiso para establecer un negocio, la STPS les pide ciertos requisitos para poder otorgárselas, y el 31% no tiene conocimiento.

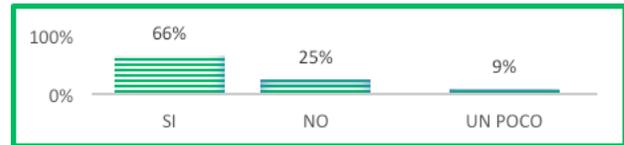
GRAFICA 1.2 ¿Conoce algunas de las normas oficiales mexicanas de seguridad e higiene en el trabajo?



Fuente: Elaboración propia

Dentro de las empresas familiares el 47% dice conocer las normas oficiales, el 19% conocen un poco de ellas, solo las básicas manifiestan, y el 34% no tienen un conocimiento de ellas.

GRAFICA 1.3 ¿Sabe que la STPS obliga a cumplir con ciertas medidas sobre seguridad e higiene?



Fuente: Elaboración propia

En esta gráfica muestra que el 66% de las empresas nayaritas saben sobre las obligaciones que tienen que cumplir en materia de seguridad e higiene en el negocio, un 9% dice conocer un poco de ellas y por último el 25% desconocen esa obligación.

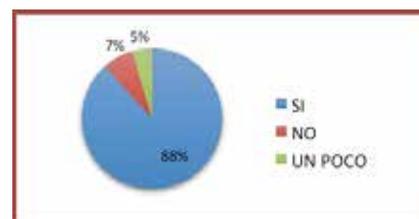
GRAFICA 1.4 ¿Aplica algunas de las normas de seguridad e higiene en su negocio?



Fuente: Elaboración propia

En las empresas nayaritas la implementación de algunas normas de seguridad en el negocio es alta ya que el 59% de estas las aplican y el 23% no aplica y no tiene conocimiento de estas. El 18% dice aplicar un poco de las normas, sólo las básicas.

GRAFICA 1.5 ¿Considera que conocerlas y aplicarlas le traerá un beneficio para su negocio?



Fuente: Elaboración propia

La mayoría de las empresas que dicen conocer las normas de seguridad e higiene considera que aplicarlas adecuadamente le traerá un grato beneficio a sus negocios el cual

represente el 89%, el 7% considera que no le traerá nada, o no se preocupa por eso, y el 5% dice que tendrá un poco de beneficio.

Conclusiones

Con base en la hipótesis planteada en la presente investigación y el análisis de los resultados obtenidos se concluye que las micro, pequeñas y medianas empresas familiares en Nayarit si conocen la importancia de las normas oficiales mexicanas de seguridad e higiene que deben cumplir según la STPS.

Así mismo se aceptan y se establece que las micro, pequeñas y medianas empresas familiares conocen las funciones de la secretaria de trabajo y previsión social en materia de seguridad e higiene. Y que las micro, pequeñas y medianas empresas familiares aplican acciones en materia de seguridad e higiene laboral.

Derivado de los resultados anteriores se recomienda trabajar con las MIPyME familiares del estado de Nayarit se percibe que deben implementar estas medidas con el fin de evitar accidentes, cuidar la salud de los empleados y con ello mejorar la calidad del trabajo de los empleados, diseñar un plan estratégico entorno de la seguridad e higiene en el trabajo el cual se incluya capacitación constante a los empresarios, campañas de concientización sobre accidentes y su prevención, campañas de implementación de algunas medidas básicas así como cursos y talleres para todos los empleados.

Aún hay mucho por hacer en materia de seguridad e higiene en el trabajo pero con esfuerzo y apoyo de los em-

presarios y de las autoridades competentes se puede lograr un gran avance en el cumplimiento y aplicación de las las normas oficiales mexicanas establecidas por la secretaria del trabajo y previsión social.

Es interesante el como a pesar de decir conocer las obligaciones, en algunos casos por ahorrar dinero o dejan para después la aplicación de estas medidas de seguridad e higiene en el trabajo; poniendo en riesgo a sus trabajadores, y poniéndose en riesgo ellos mismos como empresa, ya que al presentarse un accidente, los daños y multas derivadas de él pueden ser grandes sumas de dinero en el mejor de los casos.

Referencias bibliográfica

- Chiavenato, I. (1983). Administración de Recursos Humanos. Mc Graw hill.
- Chua, J., Chrisman, J., & Sharma, P. (1999). Defining the Family Business by Behaviour. *Entrepreneurship Theory & Practice*, 19-39.
- Colli, A. (2003). *The History of Family Business 1850-2000*. Cambridge. University press.
- Cortés, J. (2001). *Seguridad e Higiene en el Trabajo. Técnicas de prevención de riesgos laborales*. 3ra Edición. Madrid, España: Tébar, S. L.
- Leach, P. (1996). *La empresa familiar*. Ed. Granica, Buenos Aires.
- Valdalizo, & Lopez García. (2000). *Historia económica de la empresa*. Crítica. Barcelona..