

Efectos Post Covid-19 en la Educación Básica, Caso de Estudio Salamanca, Guanajuato

Post Covid-19 Effects in Basic Education,
Case Study Salamanca, Guanajuato

Por: Francisco Javier González Rojas orcid.org/0000-0002-8092-0258
 Universidad Tecnológica de Salamanca
 Guillermina González Ortega orcid.org/0000-0001-5199-9158
 Universidad Tecnológica de Salamanca
 Daniela Guadalupe Ulibarri Robles orcid.org/0000-0002-5145-4446
 Universidad Tecnológica de Salamanca
 André Iván Gutiérrez Mendoza orcid.org/0000-0002-2396-9151
 Universidad Tecnológica de Salamanca

Dirección electrónica del autor de correspondencia:
javierfmgonzalez@gmail.com

Fecha de recepción: 15/junio/2022
 Fecha de aceptación: 20/julio/2022

Cómo citar: González, F., González, G., Ulibarri, D., y Gutiérrez, André. (noviembre, 2022). Efectos post Covid-19 en la educación básica, caso de estudio Salamanca, Guanajuato. *Universo de la Tecnológica*, 3(42), 15-24.

Resumen

El presente documento despliega el caso de estudio respecto a los efectos que se provocaron en las y los alumnos tras la pandemia de COVID 19 en la educación primaria, hace una revisión de los cambios en la dinámica familiar y las metodologías de enseñanza y aprendizaje durante este periodo de confinamiento, con el objetivo de esquematizar dichos cambios durante el periodo que las y los estudiantes aprendieron desde casa y generalizar los mismos después de un año de haber estudiado en plataformas digitales, programas de tv y correo electrónico, lo anterior desde un estudio mixto con la implementación de encuestas a las y los alumnos y entrevistas a profundidad a los docentes llegando a exponer los principales condicionantes de la etapa de educación Online y el contraste con la reciente incorporación a las aulas.

Palabras clave: Educación, COVID 19, Efectos.

Abstract

This document displays the case study regarding the effects that were caused in the students after the COVID 19 pandemic in primary education. It reviews the changes in family dynamics and teaching and learning methodologies during this period of confinement, with the aim of schematizing these changes during the period that the students learned from home and generalizing them after a year of having studied on digital platforms, TV programs and email, the above from a mixed study with the implementation of surveys to students and in-depth interviews with teachers, exposing the main conditioning factors of the Online education stage and the contrast with the recent incorporation into the classroom.

Keywords: Education, COVID 19, Effects.

Introducción

A partir de marzo de 2020 la educación a nivel mundial ha presentado afectaciones tras el brote de COVID 19, lo anterior con la medida sanitaria de cancelar actividades presenciales en las instituciones de educación dando paso a las clases virtuales, esta dinámica de llevar la escuela a la casa provocó múltiples efectos en la vida de las personas, sobre todo en la dinámica y las relaciones familiares tendiendo repercusiones en las y los profesores, alumnas y alumnos, así como padres de familia. La misma Organización Mundial de la Salud OMS (2020) planteo que se incrementaron los problemas de salud mental derivado del propio confinamiento, desdoblado síntomas como insomnio, estrés, depresión y ansiedad.

De acuerdo con los centros de trabajo registrados ante la Secretaría de Educación de Guanajuato (SEG) existen para la ciudad de Salamanca en el estado de Guanajuato, 64 primarias y 25 secundarias, en dichas instituciones se tomó la medida de cancelar actividades cara a cara para prevenir contagios y, por tanto, la comunidad estudiantil tuvo que adecuar espacios en casa para seguir aprendiendo mediante plataformas educativas, programas de tv, correo electrónico y video llamadas con las y los docentes. Lo anterior representó un cambio en la forma de enseñanza y aprendizaje, extendiendo las actividades estudiantiles, los horarios de trabajo, planeaciones, preparación de clases, atención a reuniones y envío de tareas, lo que provocó en año

y medio de confinamiento efectos en las alumnas y alumnos, los mismos se presentan ahora con la presencialidad y el retorno a las aulas, dejando expuestas a las alumnas y alumnos además de las y los profesores de los centros de trabajo.

El presente estudio se diseñó en la primaria Niños Héroe en Salamanca, una vez que las alumnas y alumnos regresaron a clases presenciales, se contempló mediante una investigación mixta, apoyada en primer momento en la encuesta a los grupos de sexto año de primaria de la escuela y en una segunda fase cualitativa la implementación de entrevistas a profundidad semiestructuradas a las y los profesores frente a grupo, los resultados muestran una caracterización de los efectos y menciones de las alumnas y alumnos así como de sus profesores, ya que en la actual normalidad ambos grupos se enfrentan a nuevas metodologías de aprendizaje y enseñanza quedando pendiente la evaluación de los estragos del confinamiento en el proceso de aprendizaje, por mencionar algo tan solo en Salamanca, Guanajuato existe un 17.5% de rezago educativo respecto al total de la población en el municipio 295,849 habitantes de acuerdo con la Secretaria de Bienestar (2021) el cuál pudo haber incrementado post confinamiento ya que hasta el momento no se cuenta con una herramienta para observar el grado de aprendizaje tras confinamiento.

El trabajo se volvió influenciado por el objetivo de determinar y esquematizar cuáles fueron los principales efectos que provocó el confinamiento por COVID 19 en la educación primaria de la ciudad de Salamanca, Guanajuato. Además de generalizar los mismos, así como explicar las repercusiones que tuvieron en la armonía familiar y las relaciones. Por último establecer las principales adecuaciones en los métodos de enseñanza y aprendizaje en las y los alumnos, a partir de la presencialidad y retorno a las aulas.

Lo anterior como planteamiento que se desarrolló en los trabajos de la promoción 2021 de la Red Nacional de Investigación de Universidades Tecnológicas y Politécnicas e influenciado por los siguientes cuestionamientos:

¿Cuáles han sido los efectos que tuvo el confinamiento por COVID 19 en las y los alumnos de educación primaria en la ciudad de Salamanca, Guanajuato?

¿Qué repercusiones tuvieron dichos efectos en la armonía y las relaciones familiares de las y los alumnos? Ante la presencialidad y el retorno a las aulas, ¿Qué adecuaciones se han hecho a los métodos de enseñanza y aprendizaje?

Y bajo el siguiente esquema de hipótesis: Respecto al confinamiento por COVID 19 desde marzo de 2020 las alumnas y alumnos de educación primaria han enfrentado procesos de cambio al estudiar en casa, lo que ha representado efectos en la dinámica del hogar y las relaciones familiares los cuales se traducen en tensiones, estrés, mala convivencia, uso del espacio y alteraciones. Después de este periodo dichos efectos no han sido evaluados y se intensifican con la presencialidad y el retorno a las aulas, ya que las y los alumnos se adaptan a nuevos métodos y procesos de enseñanza después de más de un año de haber estudiado en plataformas digitales, programas de tv, correo electrónico, entre otros medios.

Lo antes citado lleva a exponer principales hallazgos respecto a los efectos del confinamiento en la educación a partir de los medios de conexión, la identificación y preferencia de las alumnas y alumnos sobre la educación a distancia y la presencial, los cambios en roles y situación económica familiar, los efectos en la salud mental: depresión y estados emocionales decaídos, así como las metodologías y el plan de trabajo utilizado por los profesores durante el confinamiento y el actual retorno a las aulas. Por último, quedan algunos cuestionamientos sobre la línea de la convivencia y el uso de la tecnología para seguir aprendiendo, las experiencias de las clases a distancia, las estrategias didácticas, el proceso de enseñanza, la adaptación de los grupos de estudiantes, profesores y padres de familia, los efectos indeseables en la salud.

Marco teórico

Inédito confinamiento 2020. A partir de diciembre del 2019, la (OMS) recibió reportes de presencia de neumonía, de origen desconocido, en la ciudad de Wuhan, en China, de lo cual se identificó la aparición de un virus llamado la SARS CoV2. La enfermedad fue expandiéndose rápidamente por todo el mundo, convirtiéndose en una crisis de emergencia mundial.

El coronavirus nombre con el que también se conoce, es un grupo de virus que causa enfermedades que van desde el resfriado común hasta enfermedades más graves como neumonía, síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS) y síndrome respiratorio agudo grave (SARS). Cabe destacar que la cepa de coronavirus (2019-nCoV) que ha causado el brote en China hasta ese momento se contemplaba nueva y no se conocía previamente (Bupasalud, 2020).

A partir del brote y el aumento de casos en todo el mundo se generó la declaración de pandemia por COVID-19 establecida por la (OMS) el 11 marzo del 2020, prácticamente todos los países del mundo comenzaron a aplicar planes de preparación y respuesta a fin de tratar de controlar la propagación del virus.

Lo anterior traería cambios en todas las esferas de nuestra vida, cambios en la manera de relacionarnos y comportarnos, al ser un virus que se transmite de persona a persona, un elemento importante y rebasado sería la educación. Además de esto, generaría múltiples cuestionamientos e incertidumbre pues la pandemia y el confinamiento por la misma se desencadena por sorpresa, sin que existiera un ensayo ni preparación para los efectos y modificaciones que se nos presentarían en los siguientes meses.

COVID-19 en la educación. Ante la declaración de pandemia el coronavirus modificó el modelo educativo en todo el mundo orillando a cerrar las instituciones educativas como espacios públicos derogando su lado creativo, su función reguladora básica: certificar y crear ciclos etarios (Plá, 2020), volviéndola monótona ya que los trayectos y el contacto se modificaron por espacios en casa, estudios, escritorios, mesas y redes de internet.

El uso de los horarios y espacios, no solo impacto a los estudiantes de educación básica, sino que también esta situación requirió de la participación de madres y padres de familia para atender problemas de orden académico, lo que incentivó que los mismos tuvieran que aprender sobre plataformas digitales, tener que contratar servicios de internet y comprar o conseguir dispositivos para la conexión, sobre todo para los alumnos más pequeños que no están del todo familiarizados.

Existe entonces una transición hacia la enseñanza virtual siendo una modalidad en la educación en la que el proceso de enseñanza – aprendizaje sucede a través de red. Desde la década de 1980 la SEP había propuesto incorporar computadoras en los salones de clase, pero ningún software de los propuestos tuvo un seguimiento que arrojara resultados concretos de su impacto. Posteriormente se fueron desarrollando e innovando diferentes programas educativos en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's) (Fernández, 2020). Pero no se había tomado en un cien por ciento, dicha modalidad, aunque existen programas educativos totales Online.

Características de la enseñanza virtual:

- 1.- Rol del alumno: El alumno es el actor de su aprendizaje siendo autónomo y yendo a su propio ritmo.
- 2.- Flexibilidad Espacio / Temporal: A través de la enseñanza virtual el conocimiento que puede producir en cualquier momento y lugar. Con el acceso al contenido ilimitado que permite la tecnología.
- 3.- Material extenso: La tecnología brinda múltiples fuentes de información en las que el alumno puede optimizar su aprendizaje.

De acuerdo con Becerril (2015) un buen docente en las aulas, no siempre lo es en los espacios virtuales. Por su parte es importante el papel que tiene este en el proceso de enseñanza – aprendizaje, pues es necesario que desarrolle las habilidades para el uso de las herramientas digitales y mantenerse en constante actualización porque la tecnología se renueva y evoluciona a gran velocidad, además debe lograr, mediante la implementación de las TIC's, que los alumnos aprendan a trabajar de manera colaborativa y construyan sus conocimientos inmersos en una comunidad virtual.

Desde el punto de vista de algunos docentes la enseñanza en línea se ha enfrentado a diversos retos tanto tecnológicos y estratégicos tales como nuevas implementaciones en los métodos de enseñanza. Antes de la pandemia el uso de las TIC's no era ajeno a los docentes de los diferentes niveles educativos, pero su uso era muy relativo, la mayor parte de la educación se impartía en las aulas y las TIC's servían sólo de apoyo a una parte de los profesores.

Por otra parte, esta dinámica no solo implementó el reto de aprender TIC's, si no que a su vez modificó toda la estructura de trabajo pues adaptó horarios, espacios y vida cotidiana, además de hacer esfuerzos para que la mayoría de los estudiantes puedan recibir las actividades y continuar con su formación.

El Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE) en su informe del año 2019, muestra que, en México, en educación primaria, menos de la mitad de las escuelas cuentan con al menos una computadora para uso académico, iguales cifras para el servicio de internet (INEE, 2019). Lo que un principio plantearía un carente adiestramiento por los centros de trabajo en la implementación de estas actividades para los alumnos, y las planeaciones anuales. En el caso de los servicios administrados por el Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE) las primarias comunitarias e indígenas multigrado no alcanzan el 10% de escuelas equipadas con computadoras en los niveles de preescolar y primaria.

La educación a distancia ha traído consigo tanto ventajas como desventajas; en las ventajas se puede encontrar que los estudiantes sean más autónomos en su proceso de aprendizaje, brindándoles amplias herramientas tecnológicas para desarrollar nuevas áreas de oportunidad, las cuales previamente no eran de gran relevancia. Y por otra parte, los alumnos se han encontrado en un panorama fuera de su zona de confort, implicando diversos retos a los cuales debían de adaptarse; y así mismo dejando su lado creativo para pasar de la interacción física a una interacción virtual.

De acuerdo con (Casanova, 2020) la intensa actividad de estudiantes de nivel básico se vio súbitamente detenida por el cierre de las instituciones, representando profundos retos para la educación. Las instituciones han sido desplazadas mayormente por estrechos espacios habitacionales donde los estudiantes atienden, a través de una pantalla, las actividades propuestas por sus docentes. Asimismo, las tareas de investigación y extensión se han visto modificadas de una manera radical por el cierre de las instalaciones físicas y por el supuesto general de que la vida académica puede transcurrir entre pantallas.

Dinámicas familiares

La pandemia de COVID 19 implicó múltiples cambios en los hogares, entre otros, el traslado forzado de las actividades escolares al seno de las dinámicas familiares. La misma ha generado conflictos y avivado discusiones sobre la ineludible colaboración entre ambas instituciones sociales en la enseñanza, así como el aporte de las escuelas al desarrollo y formación de las comunidades en su conjunto (Flores, 2020).

El confinamiento del alumnado en sus hogares de relaciona con la complicidad de las familias en el proceso de aprendizaje ya que la experiencia del confinamiento tiene que ser una experiencia compartida entre los estudiantes y los padres de familia. Sin embargo, esta dinámica no se presenta de la misma manera para todos los hogares, ya que se expresan diversas situaciones económicas en las cuales es difícil brindar una educación de calidad con los medios requeridos.

Siguiendo del autor las y los estudiantes deben contar con el apoyo familiar para la elaboración y comprensión de tareas escolares, pero en contra parte, existen estudiantes que no logran tener dicho apoyo ya que mientras el alumno estudia los padres de familia se ven en la forzosa necesidad de salir a trabajar para obtener ingresos.

El traslado de la escuela a la casa ha hecho patente que los procesos de enseñanza requieran formación y profesionalización, reivindicado con ello la función docente. Se ha documentado que las principales dificultades que han enfrentado las familias para apoyar las actividades escolares de los menores en estos tiempos de confinamiento han sido: a) no contar con estrategias para favorecer el aprendizaje; b) dificultades para expresarse, y c) poca comprensión sobre los métodos que utilizan los profesores en clase. Estas dificultades llegan a superarse si los padres cuentan con un nivel educativo superior o si existen condiciones en el hogar que favorezcan el diálogo con los menores y, en conjunto, resuelvan las dudas que surgen de las actividades, ya sea buscando información complementaria o planteando las preguntas a los docentes por los canales que tengan disponibles (Flores, 2020).

El proveer los recursos tecnológicos necesarios, y suavizar el impacto de la transición a la modalidad virtual, no garantiza que todos los estudiantes aprendan en igualdad de condiciones, aun contando con internet o con dispositivos electrónicos. La última brecha es que los padres y madres de familia, que se han visto obligados, como nunca, a guiar el proceso educativo de sus hijos.

Puesto que la emergencia sanitaria ha sumergido a todos los sistemas educativos a transitar de los métodos pedagógicos convencionales a nuevas metodologías de enseñanza aprendizaje que se desarrollan en el ámbito virtual, por lo cual se ha derivado grandes desafíos para todos los componentes que conforman la educación: maestros, alumnos y padres de familia. El uso de la tecnología aplicada al ámbito educativo ha brindado nuevas formas de acceso al conocimiento, sin embargo, antes del confinamiento por COVID-19 este se veía en un periodo de transición dentro de nuestro entorno.

Llegando a que el sistema educativo deba tener claro tres aspectos fundamentales: La implementación de recursos tecnológicos, capacitación del personal docente, adaptación del estudiante a esta forma de educación. Por último se debe considerar otra limitante en el desarrollo de las clases virtuales esto sumado a las actividades de teletrabajo y el tiempo que esto implica podrían ser factores que limiten el desarrollo óptimo de estas actividades, en niveles superiores de formación como la secundaria y el nivel universitario los estudiantes podrían desarrollar sus actividades de forma autónoma, sin embargo deben considerarse realidades complejas como en las que en un mismo núcleo familiar existan dos, tres y hasta cuatro estudiantes y cuenten quizá con un solo dispositivo de conexión, escenarios que en el contexto latinoamericano son posibles debido a los altos índices de desigualdad por lo que es imperativo buscar propuestas alternas.

Materiales y Método

La pesquisa de datos se dio mediante el enfoque mixto, con la implementación de la encuesta de manera cuantitativa y aproximada y la aplicación de entrevistas a profundidad semiestructuradas cualitativamente.

El sentido por recuperar ecuaciones sobre los estudiantes a nivel primaria y sus afectaciones por el confinamiento por COVID 19 y los docentes frente grupo siendo los principales involucrados en los procesos de enseñanza – aprendizaje, adicional a recuperar experiencias en casa como espacio de contacto.

La exploración se dio mediante 42 encuestas a los alumnos de sexto año en la primaria Niños Héroes en la Ciudad de Salamanca, en la figura 1 se muestran imágenes de la escuela, siendo los grupos por egresar y a los que se tuvo acceso preponderantemente por sus actividades y quehaceres escolares durante la pandemia.

El instrumento se caracterizó por recuperar una ficha de cada alumno y alumna, respecto a los medios de conexión durante este proceso, el dispositivo que se tenía, la calidad de la conexión, el diálogo con los padres, las afectaciones por la limitación de actividades cotidianas, los efectos emocionales y físicos, las actividades extras durante el confinamiento, el medio de comunicación con los profesores, la capacitación y uso de los medios, el tiempo estimado para la conexión y el desarrollo de actividades escolares, la negociación de los espacios en casa, la comodidad y ergonomía, así como la percepción y opinión sobre el tipo de enseñanza implementado durante este periodo. La aplicación fue de manera presencial al 50% de las y los alumnos en la muestra y el resto mediante un formulario electrónico de Google Forms.

Posterior en una segunda fase se implementó la aplicación de entrevistas a profundidad de manera presencial a los y las profesores de los alumnos, con el objetivo de recuperar sus experiencias, así como, la recopilación y concentración de datos de las y los alumnos sobre la plataforma que se utilizó para la enseñanza, el tipo de conexión, las medidas sanitarias y los riesgos expuestos durante la pandemia, las afectaciones en la salud mental y física, así como sus síntomas, los medios de comunicación empleados y el tiempo destinado a la conexión y a la elaboración de clases, los lugares asignados para trabajar y por último la percepción de las clases Online frente a las presenciales.

El objetivo de dicha exploración fue referente a la medición de las variables que se emplearon para el estudio en función de los ítems sobre el confinamiento y la relación de efectos en las y los alumnos en la implementación de las clases Online.

Lo anterior con la intención de obtener una radiografía general de los alumnos respecto a las repercusiones y efectos del estudio Online por confinamiento. Además de identificar elementos de la armonía familiar complementario a lo que las y los estudiantes mencionan, y sus docentes.



Figura 1. Caso de estudio, primaria urbana Niños Héroes en la Ciudad de Salamanca, Guanajuato.
Nota: La figura muestra imágenes del caso de estudio de primaria. Fuente: Portafolio Personal

Resultados y Discusión

En general los resultados obtenidos mediante la aplicación de encuestas a las y los alumnos de sexto de primaria y las y los docentes, son diversificados y muestran parte de los efectos de estudiar y transportar la escuela a la casa respecto al confinamiento que tenía como estrategia frenar los contagios por COVID 19. Principalmente se establece que la mayoría de estudiantes y docentes optó por contratar un servicio de internet para casa, ante la incertidumbre del retorno y costeadando los principales gastos, ya que dicha estrategia Online en primer momento no garantizaba que todos los estudiantes y docentes tuvieran un servidor o paquete de internet, lo que de entrega representó un gasto fijo para los hogares incluso siendo significativo que un 10% de la muestra estudiantil se conectó a clase por prepago de datos y un 5% con recargas de teléfono móvil, lo que limitaba el tiempo y cantidad de datos que se podían procesar y trabajar.

Otro elemento destaca el interés de las familias por el aprendizaje ya que la mayoría manifestó tener un espacio fijo para tomar sus clases o en su caso se adecuó dicho espacio, incluso en las familias que tenían a varios estudiantes, un 10% no contaba con un lugar fijo lo que tensaba la negociación de espacios en casa, utilizando regularmente las habitaciones o salas de estar de los hogares, además de que no se contaba con dispositivos que se conjugaran para mejorar la experiencia del aprendizaje o en su caso solo existían un dispositivo por familia.

Respecto al factor conectividad, fue óptima en 53% y el resto con fallas intermitentes. Es decir que tener conexión no aseguraba un proceso exitoso, se recurrió en varias ocasiones a otros proveedores de servicios y se revisaron alternativas incluso tomando clases en casas de otros familiares. Algo que resalta es que los padres estuvieron al pendiente de las medidas sanitarias ya que el 100% de las y los alumnos dicen que sus padres fueron los que les informaron idóneamente acerca de los cuidados y noticias de COVID 19.

De acuerdo a los efectos físicos, emocionales y mentales, se presentan varios contrastes, respecto a síntomas como insomnio, sentimiento de molestia y enojo por la dificultad de las actividades, tristeza, dolores de cabeza, desmotivación, exceso de apetito, así como frustración y un 5.6 % de las y los alumnos presentaron contagio por COVID 19, en contraste con el 50% de las y los alumnos encuestados manifestaron no tener ningún síntoma, y sobre llevar este proceso Online.

Con el ítem de medio de conexión y plataforma educativa, fueron diversas en primer momento los docentes tenían un campo limitado de plataformas de aprendizaje y optaron por usar redes y aplicaciones convencionales como WhatsApp aun cuando poses limitaciones por ejemplo en la formar de presentar información y compartirla, el número de participantes en una llamada, por mencionar algunas, como se aprecia en la figura 2.

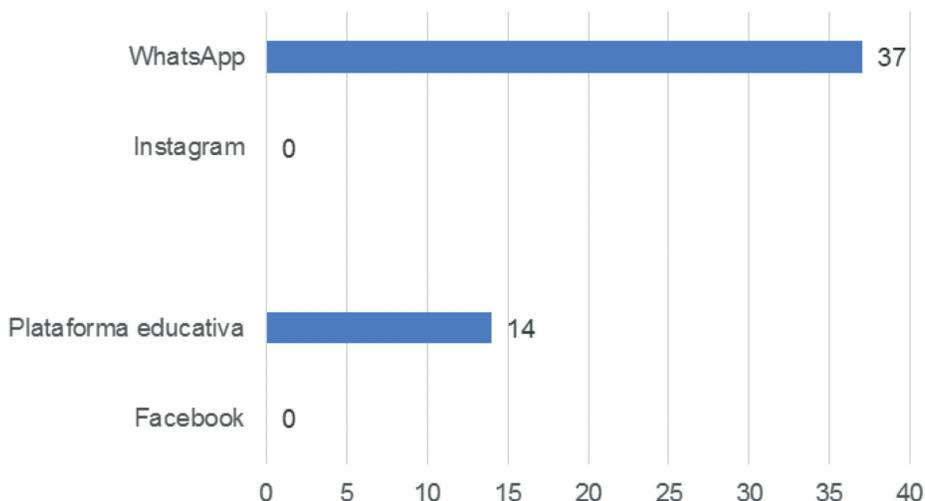


Figura 2. Gráfico que muestra el medio electrónico utilizado por los docentes para las clases a distancia.
 Nota: Se expresa que la aplicación WhatsApp es la predominante en la comunicación docentes - alumnos, quedando Facebook e Instagram las cuales son aplicaciones que no utilizan para fines educativos. Fuente: Elaboración Propia.

La capacitación y obtención de otras plataformas fue periódico y sobre todo exploratorio en prueba y error también comentando que mayormente quién manejaba las aplicaciones eran las y los padres y no propiamente los alumnos. Respecto a los mismos, se adecuó con otras plataformas el proceso de enseñanza, mostrando otras posibilidades y una mejor gestión del trabajo docente, creación de actividades, planeación de clases y revisión de tareas, mostrando la comunicación empleada en clases virtuales y su aplicación, como se visualiza en la figura 3.

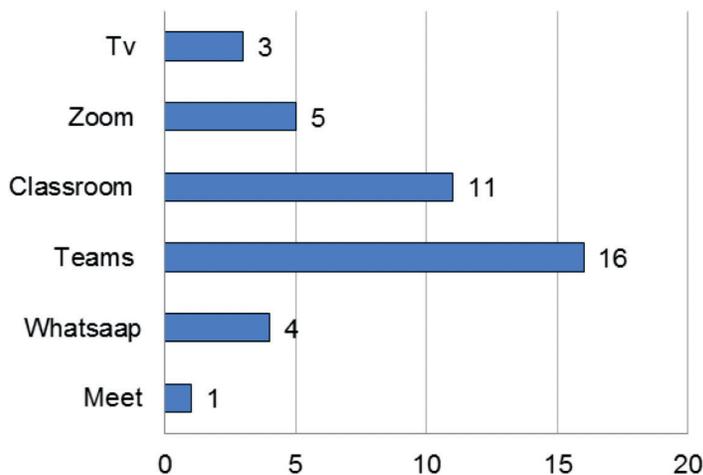


Figura 3. Medios utilizados para la conexión.
 Nota: La plataforma mayormente utilizada por alumnos es Teams, classroom, zoom y WhatsApp, en ese orden de ideas quedando por debajo las clases por televisión y la plataforma Meet. Fuente: Elaboración Propia.

De lo anterior se menciona en un 57% que las y los estudiantes no tuvieron complicaciones al momento de usar aplicaciones para tomar clases, y el 42.9% si se les ha complicado utilizar estas nuevas aplicaciones,

entenderlas y conocer las diferentes funciones, lo que representaba constantes capacitaciones y complicaba entender en primer momento los temas y segundo la aplicación y plataforma de gestión.

Otro ítem importante y que desencadena muchos de los efectos antes mencionados es el tiempo que se dedicó a las clases online, pues el mismo oscila entre 3 a 5 horas extras a la clase, para hacer actividades y quehaceres relacionados con el aprendizaje y un 11.9% de estudiantes encuestados que dedicaban de 6 a 8 horas promedio (ver figura 4) y desarrollar sistemas de aprendizaje, pero en su contrario 21.4% que no contaban con un lugar determinado para tomar sus clases.

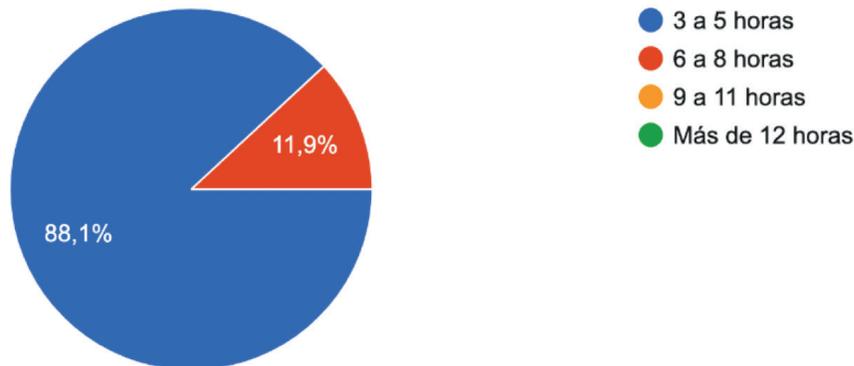


Figura 4. Horas destinadas a las clases online por parte de las y los alumnos.

Nota: El gráfico anterior muestra la proporción de las horas destinadas en promedio por parte de las y los alumnos durante las clases online. Fuente: Elaboración Propia.

Relacionado a que el 78.6%, 33 estudiantes manifiestan si tener un lugar determinado para tomar sus clases. Otro factor externo que influyó en el proceso de aprendizaje fue el ambiente y entorno familiar, que se manifiesta en un 35.7% de los alumnos que no podían tomar las clases de manera adecuada sin distraerse o por algún ruido externo y la propia dinámica de uso del espacio, aunque el 64.3% corresponde a 27 estudiantes de los cuales si pueden tomar clases sin algún distractor y en concentración a sus actividades (ver figura 5).

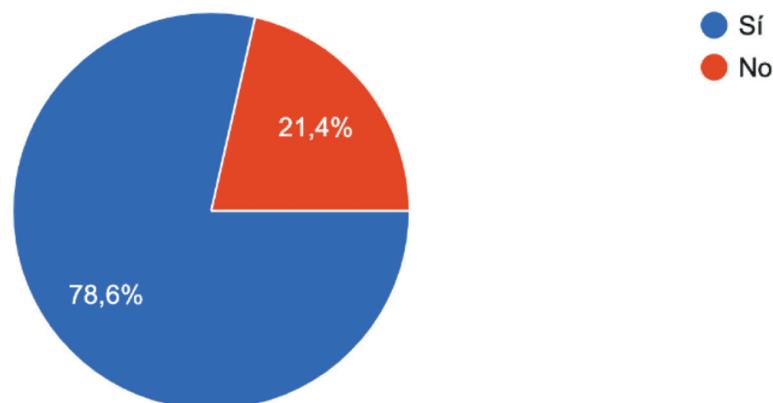


Figura 5. Lugar asignado para tomar clases a distancia.

Nota: El gráfico anterior muestra el porcentaje de las y los alumnos que tuvieron un espacio destinado para la conexión y tomar clases en casa. Fuente: Elaboración propia.

Respecto a estos procesos hay una concentración del 54.8% de los estudiantes que expresó que no se sienten cómodos con modalidad online y sus características, y el 45.2% si se sienten cómodos tomando las clases a distancia por que les permite hacer otras actividades y expresan mayor comodidad estando en casa.

Otro de los elementos que se muestra por parte de los estudiantes es la evaluación a sus docentes, el 66.7% consideran que el desempeño de sus maestros ha sido bueno, y hablan de una buena experiencia durante este proceso. Respecto a su autoevaluación, el 69% consideran su desempeño a distancia ha sido bueno, el 23.8%, consideran ha sido malo, y por último el 7.1% de los estudiantes consideran su desempeño muy bueno.

Ante la incertidumbre del regreso en su momento y ahora la presencialidad, las y los alumnos expresan en un 81% que prefieren de manera tomar clases de manera presencial, y el 14.3% prefieren ambas modalidades y por último el 4.7% de los estudiantes le parece mejor la modalidad a distancia, lo que deja ver que cada tipo de modalidad puede funcionar en ciertos perfiles de estudiantes y en otros no, lo que podría optar por un modelo educativo que evolucione y de acuerdo al perfil del estudiante se pueda elegir por un tipo de modalidad.

Se destaca también por parte de los actores, que la pandemia ha traído cambios en roles en casa a partir de la situación económica familiar que se presentó durante este periodo, ya que se adjuntaron gastos fijos para la familia, los horarios se extendieron, pero también los actores económicamente activos perdieron sus empleos por múltiples condiciones generados por la crisis pandémica.

El factor tecnología se configuro como una herramienta sumamente importante para una comunicación eficiente entre maestro-alumno de manera remota, aunque por partes de las y los docentes se indica que la forma en que las y los alumnos se han enfrentado a las clases en línea ha sido poco eficiente dejando estos de lado actividades que impactan en el aprendizaje y que terminan siendo realizadas por los padres, sobre todo en alumnos más pequeños.

Se utilizaron prácticas de lectura diaria, cálculos mentales, videollamadas como estrategias para mejorar el proceso de aprendizaje, aunque se vieron obstaculizadas por pretextos para deslindarse de responsabilidad de hacer actividades o trabajos. Aunado a los docentes que no poseen conocimientos previos del uso de las tecnologías y que se han tenido que enfrentar al uso de nuevos softwares y herramientas para acercarse a sus alumnos.

Los profesores tuvieron que desarrollar adaptación a los procesos de enseñanza por medio de la realización de planes de trabajo y capacitaciones, que representaban inversión de más tiempo y mayores esfuerzos. Lo anterior generó negativamente en las y los profesores efectos en salud mental debido a depresión y estados emocionales decaídos, no diferentes a los presentados en las y los alumnos (visibles en la figura 6).

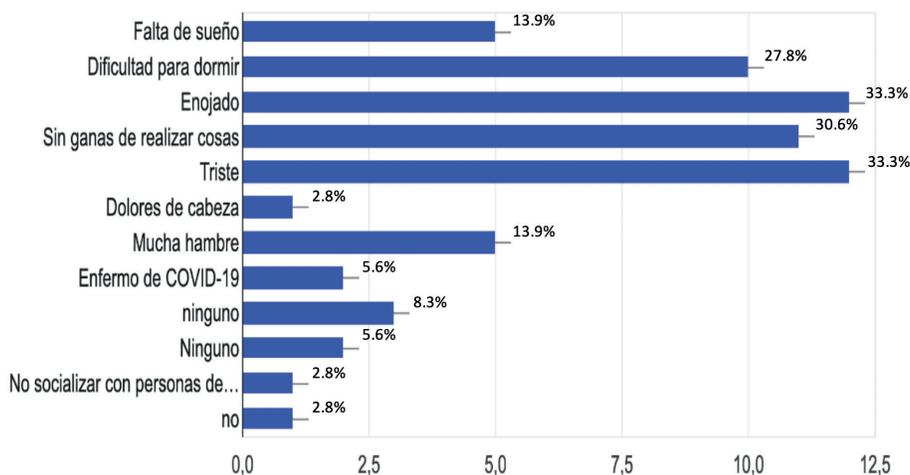


Figura 6. Síntomas presentados por los alumnos durante el periodo de confinamiento.

Nota: En los síntomas presentados destaca el enojo, la desmotivación y la tristeza en las y los alumnos encuestados. Fuente: Elaboración propia

Otro de los hallazgos importantes y que abre nuevas preguntas de investigación ha sido que se desconoce claramente ¿cuál ha sido el impacto de la metodología educativa desarrollada durante la pandemia? dado que desconocen si realmente hay resultados directos en las y los alumnos o en su caso la redacción de la metodología que se desprendió por parte de las y los alumnos al no realizar tal cual algún plan de trabajo, dejando la metodología de lado, mientras sus padres se encargaban.

Varios de los profesores comentan que han recibido bajas en los grupos en el actual ciclo escolar, y lo que en primer momento les muestra un carente aprovechamiento académico en las y los alumnos. En conclusión, por su parte se entiende la nueva normalidad como un proceso de aprendizaje sobre la marcha siguiendo medidas sanitarias y no dejar de esforzarse para mantener el ánimo en el aprendizaje de manera virtual o híbrida.

Conclusiones

De acuerdo con la encuesta realizada se determinó cuáles son los principales efectos que ha provocado el confinamiento por COVID-19 en las familias salmantinas y las repercusiones de dichos efectos a partir de los nuevos métodos de enseñanza aprendizaje, han sido variados y se enumeran durante los gráficos analizados de la encuesta, resaltando que la mayoría de estudiantes contó con acceso a internet en sus hogares, conectándose de igual manera a través de la laptop y el celular. Pero que esto no garantizó un aprendizaje o en caso una efectiva enseñanza, es decir que tener internet no implicaba que la y el alumno aprendiera o que desarrollara las actividades que impactara con su educación, ya que en algunos casos los padres fueron quienes atendieron estas actividades.

Sin duda, los cambios que trajo esta modalidad online en gran parte de los estudiantes, los afectó al no salir de sus hogares, al aumento de horas de trabajo. Pero también, al conocer y trabajar con aplicaciones y plataformas educativas y digitalizar la escuela remitida a espacios en casa. Como un abono a esta dificultad, los estudiantes han desempeñado un uso adecuado en las plataformas empleadas para llevar a cabo el proceso de aprendizaje a distancia, reflejando, aunque no se sienten del todo cómodamente, preparados para llevar a cabo el proceso de aprendizaje en línea y así mismo gran parte de los estudiantes optan por la educación presencial.

Por consiguiente, han evaluado de manera positiva el desempeño de las y los docentes al igual que las plataformas que se han desarrollado con este fin. Por parte de las y los docentes se considera insatisfacción con los resultados de este proceso y por ahora llaman a dar seguimiento puntual a los resultados reales en la sociedad y sobre todo en el avance académico de las y los alumnos en los siguientes niveles educativos. Quedando por evaluar los impactos positivos de las metodologías desarrolladas durante este proceso y sus demás elementos.

Referencias

- Becerril, C. S. (2015). Competencias Básicas de un Docente Virtual. *Sistemas y Gestión Educativa*.
- Bupasalud. (marzo, 2020). Obtenido de COVID 19: Recuperado de: <https://www.bupasalud.com.mx/salud/coronavirus#:~:text=El%2031%20de%20diciembre%20de,una%20nueva%20cepa%20de%20coronavirus>.
- Casanova, H. (13 de Mayo de 2020). Universidad Nacional Autonoma de Mexico. Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educacion: Recuperado de: file:///C:/Users/HP%20PC/Downloads/Casanova%20H_2020_Presentacion.pdf
- Fernández, J. (2020). De la educación presencial a la educación a distancia en época de pandemia por Covid 19. Experiencias de los docentes. *Revista Electrónica Sobre Cuerpos Académicos Y Grupos De Investigación*, 7(14), 87–110. Recuperado de: <http://www.cagi.org.mx/index.php/CAGI/article/view/212>
- Flores, G. D. (2020). El hogar y la escuela: lógicas en tensión ante la COVID-19. El rol de la familia en la educación en casa durante el confinamiento: Recuperado de: <file:///C:/Users/HP%20PC/Downloads/El%20rol%20de%20la%20familia%20en%20la%20educaci%C3%B3n%20en%20casa.pdf>
- Herrera, O. (2020). Educar en tiempos del COVID-19. *Ciencia América*, 9(2), 1-7 Recuperado de <https://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i2.281>