

Hablemos del Foro Retos del Desarrollo Sustentable

Mtra. Ángela Cebollón Meza
Profesor Investigador Universidad
Tecnológica de Cancún
Cancún, México

El universo se encuentra en constante transformación, algunas veces se presume de evolución, mientras que en otros contextos se apela a un retroceso. En ese sentido, el concepto de desarrollo sustentable toma lugar en las mesas de discusión con base en investigaciones, críticas o propuestas que permitan evidenciar acciones conscientes de las necesidades del presente.

Así, el escenario del Primer Foro Internacional en Desarrollo Sustentable y Quinto Foro de Investigación de los Estudios Multidisciplinarios del Turismo, a través del espacio otorgado por la Universidad Tecnológica de Cancún, evidenció su inte-

rés por exponer puntos cruciales en el ámbito de la sustentabilidad.

En primer lugar, realizar un análisis semántico y semiótico de la palabra “desarrollo sustentable” que contemple diferentes ejes; administrativo, turístico y de inteligencia artificial, permite tener una visión holística que supone la creación de todas las dimensiones de bienestar, además de subrayar una integración de la sociedad con el ambiente. De igual manera, se contempla esta temática de carácter global y que manifiesta retos en diferentes contextos, a saber, pobreza, desigualdad, cambio climático, degradación, paz, por mencionar algunos.



En segundo lugar, la aplicación del desarrollo sustentable basado en los ejes anteriormente mencionados, convergen en el ámbito de calidad y competitividad.

Como facilitadores del Turismo, se requiere hacer un trabajo conjunto de los actores comunitarios, la investigación y el desarrollo, el gobierno y las instituciones, así como los intermediarios. Por otro lado, el rol de la inteligencia artificial se encuentra presente diariamente a través de productos y servicios, tales como asistencia en viajes, vehículos autónomos, cuartos inteligentes, entre otros.

En tercer lugar, se subrayan los retos primordiales que se anteponen en la cuestión turística, adminis-



trativa y tecnológica. El punto de partida es reconocer que el ser humano es social. Por tanto, es importante identificar las barreras que inhiben a cierto sector de población. En términos de calidad de vida, es importante identificar los factores que inciden en la satisfacción del trabajo, el empleo de recursos que garanticen el sustento alimenticio y contribuir a disminuir los índices de pobreza en los grupos más vulnerables. Para ello, la inteligencia artificial constituye una herramienta para lograr los objetivos del desarrollo sustentable, por ejemplo, el mapeo de pobreza con análisis predictivos o el incremento de productividad a través de maquinaria inteligente.

Finalmente, surgen algunas propuestas para conseguir dicho desarrollo sustentable, entre las que destacan: continuar haciendo investigación, considerar las contribuciones de diferentes ciencias, saber cómo construir relaciones sociales para crear ambientes con igualdad de oportunidades, realizar esfuerzos simultáneos entre los gobiernos internacionales y mantener la esperanza de conservar, crear y asegurar un mundo mejor.

En lo que respecta a las estrategias del turismo post-covid, se ha hecho hincapié

que la pandemia constituye un factor de oportunidad para reiniciar el turismo, lo cual implica hacer un replanteamiento en los ámbitos: resiliencia, inclusión y sostenibilidad.

Por otro lado, se establece tomar en consideración las prioridades para recuperar el turismo, según la Organización Mundial del Turismo (OMT), a saber; proporcionar liquidez y proteger el empleo, restablecer la confianza ofreciendo seguridad, aprovechar la colaboración público-privada para una reapertura eficiente, abrir fronteras con responsabilidad, armonizar y coordinar protocolos y procedimientos, crear puestos de trabajo con valor añadido gracias a las nuevas tecnologías y convertir la innovación y la sostenibilidad en la nueva normalidad.

En lo que concierne a la inteligencia emocional en la prestación de servicios turísticos, es un factor de mejora esencial para el desarrollo y contribución del bienestar laboral. Dicha inteligencia emocional permite fortalecer la mejora continua, el enfrentamiento

de problemáticas, pero considerando la colaboración del equipo, además de fortalecer la confianza entre los integrantes de las empresas.

En ese mismo sentido, las empresas requieren poner énfasis en la permanencia laboral a través del salario emocional, sobretodo, en los casos de las generaciones millenials y z.

En conclusión, gracias a este Primer Foro Internacional en Desarrollo Sustentable y Quinto Foro de Investigación de los Estudios Multidisciplinarios del Turismo, fuimos partícipes de los retos que debemos afrontar y de las áreas que aún, requieren mayor indagación para fortalecer y contribuir al desarrollo turístico en todos los niveles.

