



niverso

de la Tecnológica

ISSN: 2007-1450

En este número encontrarás

**El Voto de los Mexicanos en el Extranjero
2006-2018: Entre la Desafección y la
Integración en el Campo Político**

**Prevalencia de Afecciones y Características
Sociodemográficas por Edad y Género
en Sujetos de un Programa de Atención
Fisioterapéutica Universitario**

**La Calidad en el Servicio en
Restaurantes de Puerto Peñasco Sonora**

**Caracterización de Participantes del
Taller de Herbolaria en Xalapa-Coatepec,
Veracruz, México. Impulso al Patrimonio
Biocultural y la Sustentabilidad**

Universidad Tecnológica de Nayarit
Revista Científica Multidisciplinaria

Año XIII Volumen III, Edición 39 Noviembre 2021

COMITÉ EDITORIAL

Dra. Adriana Lucía Torres Hernández
Universidad Tecnológica de Nayarit, Nayarit, México.

Dr. Álvaro Guerrero Flores
Universidad Tecnológica de Bahía de Banderas,
Nayarit, México.

Dra. Ana María Miranda Zavala, Universidad Autónoma
de Baja California, Baja California, México.

Dr. Antonio Espinosa Valenzuela
Universidad Autónoma de San Luis Potosí,
campus Zona Media, San Luis Potosí, México.

Dr. Carlos Rogelio Virgen Aguilar
Universidad de Guadalajara, Centro Universitario
de la Costa, Jalisco, México.

Dr. Delfino Cruz Rivera
Universidad Autónoma de Nayarit y Centro
Latinoamericano de Investigación, Educación,
Desarrollo Social y Tecnológico A.C., Nayarit, México.

Dr. Félix Jiménez Jiménez
Centro de Evaluación de Capacidades Turísticas
de Mercado para el Desarrollo, AC y Universidad
Popular de la Chontalpa, Tabasco, México.

Dr. Fernando Flores Vílchez
Universidad Autónoma de Nayarit, Nayarit, México.

Dra. Gabriela Socorro Navarro Medina
Universidad Tecnológica de la Costa, Nayarit, México.

Dr. Genaro Iván Cerón Montes
Universidad Tecnológica de Tecamac, México, México.

Dr. Gerardo Acosta García
TecNM-Instituto Tecnológico de Celaya, Guanajuato, México.

Dr. Hector Palencia
University of Nebraska at Kearney, Nebraska, Estados Unidos.

Dr. Hipólito Cortez Madrigal
Instituto Politécnico Nacional_CIDIR_IPN_Unidad
Michoacán, Michoacán, México.

Dr. Ignacio Chávez Árcaga
Nova Southeastern University, Florida, Estados Unidos.

Dr. Isaac Cruz Estrada
Universidad Autónoma de Baja California,
Baja California, México.

Dra. Janitzín Cárdenas Castellanos
Universidad Tecnológica de Nayarit, Nayarit, México.

Dr. Jesús Antonio Madera Pacheco
Universidad Autónoma de Nayarit, Nayarit, México.

Dr. José Alfredo Alcaraz Gómez
Secretaría de Educación Pública, Nayarit, México.

M.F. Juan Alfredo González López
Universidad Autónoma de Nayarit, Nayarit, México.

M.I.Q. Juan Carlos Aquino Hernández
Universidad Tecnológica de Nayarit, Nayarit, México.

Dr. Jushiro Carlos Adolfo Cepeda Morales
Universidad Autónoma de Nayarit, Nayarit, México.

Dr. Leonardo Hernández Peña
Universidad Tecnológica de la Costa, Nayarit, México.

Dra. Lisbia Liz Romero
George Brown College, Toronto, Canadá.

Dr. Marco Chávez Árcaga
Nova Southeastern University, Florida, Estados Unidos.

Dr. Mario Armando Gómez Favela
Universidad Politécnica del Mar y la Sierra, Sinaloa, México.

Dra. Martha Lorena Obermeier Pérez
Universidad Autónoma de Chiapas, Chiapas, México.

Dra. Minerva García Rangel
Universidad Autónoma de San Luis Potosí, campus
Zona Media, San Luis Potosí, México.

Dra. Minerva Hernández Aguilar
Universidad Intercultural del Estado de Puebla,
Puebla, México.

Dr. Porfirio Gutiérrez Martínez
TecNM-Instituto Tecnológico de Tepic, Nayarit, México.

Dr. Rafael Torres Valadez
Universidad Autónoma de Nayarit, Nayarit, México.

Dr. Rafael Villanueva Sánchez
Universidad Tecnológica de Bahía de Banderas,
Nayarit, México.

Dr. Raúl Morales Villegas
Universidad Autónoma de San Luis Potosí, campus
Huasteca, San Luis Potosí, México.

Dr. Rodolfo Rosales Herrera,
Universidad Tecnológica de Nayarit, Nayarit, México.

Dr. Rogelio Alberto Fernández Argüelles
Universidad Autónoma de Nayarit, Nayarit, México.

Dr. Sergio Roberto Preza Medina
Nova Southeastern University, Florida, Estados Unidos.

Dr. Victor Manuel Zamora Gasga
TecNM-Instituto Tecnológico de Tepic, Nayarit, México.

Dra. Teresa Elizabeth García Torres
TecNM-Instituto Tecnológico de Tepic, Nayarit, México.

Editor en inglés

Lic. Roberto Benítez Espericueta,
Universidad Tecnológica de Nayarit, Nayarit, México.

Editora en diseño y maquetación

Lic. Aracely Contreras de León
Universidad Tecnológica de Nayarit, México.

DIRECTORIO

GOBIERNO DEL ESTADO DE NAYARIT

Dr. Miguel Ángel Navarro Quintero
Gobernador Constitucional

Mtra. Myrna Araceli Manjarrez Valle
Secretario de Educación

UNIVERSIDADES TECNOLÓGICAS Y POLITÉCNICAS

Dr. Herminio Baltazar Cisneros
Director General de UUTy P

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE NAYARIT

Ing. Raymundo Arvizu López
Rector

Dra. Dinora Guzmán Olague
Secretaria Académica

Dra. Erika Soto González
Editora Responsable

UNIVERSO DE LA TECNOLÓGICA

Indexada en:



ÍNDICE

Artículo de Opinión

La Importancia de
Aprender Inglés

Por Bright Castle Solutions 5

Artículo arbitrado

El Voto de los Mexicanos en el Extranjero
2006-2018: Entre la Desafección y la
Integración en el Campo Político

Por Guillermo Lizama Carrasco 7

Prevalencia de Afecciones y
Características Sociodemográficas
por Edad y Género en Sujetos de un
Programa de Atención
Fisioterapéutica Universitario

Por Héctor Alonso Yáñez Velázquez y
Victor Manuel Zamora Gasga 13

Artículo arbitrado

La Calidad en el Servicio en
Restaurantes de Puerto Peñasco Sonora

Por Julio Cesar Navarro Cota 19

Artículo arbitrado

Caracterización de Participantes del
Taller de Herbolaria en Xalapa-Coatepec,
Veracruz, México. Impulso al Patrimonio
Biocultural y la Sustentabilidad

Por Olga Iliana Rodríguez Molina y
Xochitl del Alba León Estrada 24

Instrucciones para autor 30



UNIVERSO DE LA TECNOLÓGICA, Año XIII Volumen III, Edición 39 Noviembre 2021, es una publicación impresa y electrónica, multidisciplinaria con periodicidad continua, internacional y de acceso abierto, editada por la Universidad Tecnológica de Nayarit, a través de la Secretaría de Vinculación. Carretera Federal 200 Km. 9, Tramo Xalisco-Compostela C.P. 63780, Xalisco, Nayarit, México. Tel. 01.311.211.98.00.

<https://revista.utnay.edu.mx/index.php/ut>

Editora responsable: Erika Soto González. Reservas de Derechos al Uso Exclusivo en Trámite, ISSN: 2007-1450. ISSN electrónico en trámite según radicado 00006171, ambos otorgados por el Instituto Nacional de Derecho de Autor. Impresa por los talleres de Santi Ediciones, Nance 1370, Del Fresno, C.P. 44900, Guadalajara, Jalisco, México. Este número se terminó de imprimir en noviembre de 2021 con un tiraje de 100 ejemplares, dada su publicación electrónica.

Universo de la Tecnológica se distribuye de forma gratuita con lectores visitantes, además de brindar el acceso abierto en su versión electrónica a nivel internacional.

Las opiniones expresadas por los autores no necesariamente reflejan la postura del editor de la publicación.

Queda estrictamente prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos e imágenes de la publicación sin previa autorización.

Responsable de la última actualización de este Número, Extensión Universitaria, Aracely Contreras de León, noviembre de 2021.



Bienvenida Editorial



¡Necesito publicar! ¿lo ha escuchado? El dilema está en que lo publicado sea del interés de los lectores, esté sustentado en investigación rigurosa y sea sometido a una revista científica seria. En ese tenor, la revista Universo de la Tecnológica ofrece una plataforma que une a lectores e investigadores científicos, garantizando el acceso abierto y un proceso editorial transparente apoyado por su Comité Editorial que realiza esa noble labor de manera honorífica.

En aras de cumplir ese cometido me complace presentarles la edición 39 de nuestra revista, la cual cuenta con la participación de investigadores nacionales y extranjeros con amplia trayectoria profesional, así como de estudiantes de posgrado que se van iniciando en este apasionado camino de la investigación, con el fin común de mostrar su compromiso ético con la ciencia y la sociedad. La apertura de este número está a cargo de la directora ejecutiva de la agencia de movilidad académica Bright Castle Solutions con un artículo de opinión que enmarca la importancia del idioma inglés para el complemento de la formación profesional, haciendo énfasis en los cursos inmersivos en Canadá.

En cuanto a los artículos de investigación, en el primero de ellos “el voto de los mexicanos en el extranjero 2006-2018: entre la desafección y la integración en el campo político”, el autor presenta un estudio sobre la participación electoral de los mexicanos en el extranjero. Revisemos entonces, como este grupo de migrantes influye en las elecciones. Por otro lado, en el segundo artículo “prevalencia de afecciones y características socio-demográficas por edad y género en sujetos de un programa de atención fisioterapéutica universitario”, las autoras abordan las afecciones que atiende una institución educativa a través de los servicios fisioterapéuticos. Por tanto, en la lectura encontraremos los esfuerzos realizados para coadyuvar a la mejora de la calidad de vida de la población, fortaleciendo a la vez la formación profesional de sus estudiantes.

El tercer artículo “la calidad en el servicio en restaurantes de Puerto Peñasco Sonora” se enfoca en analizar la calidad de los servicios gastronómicos mediante la metodología SERVQUAL. Los hallazgos presentados por el autor se categorizan en las dimensiones de fiabilidad, empatía, seguridad, capacidad de respuesta y elementos tangibles.

Ahora bien, que si su línea de interés se enfoca en la herbolaria, les invitamos a revisar el cuarto artículo “caracterización de participantes del taller de herbolaria en Xalapa-Coatepec, Veracruz, México. Impulso al patrimonio biocultural y la sustentabilidad”. En este artículo las autoras encontraron resultados sobre la motivación de tomar este tipo de talleres, empleando entre otras, la observación participante.

Finalmente, les reitero la invitación a investigadores nacionales e internacionales para apoyar a nuestras revistas científicas, participando con contribuciones que aporten valor a la ciencia y a la sociedad. ¡Vamos a hacerlo!

Dra. Erika Soto González
Editora

La Importancia de Aprender Inglés

Liz Romero, PhD
Directora Ejecutiva de Bright Castle Solutions
Toronto, Canadá

Algo que define al ser humano es su diversidad, incluyendo la diversidad de lenguaje. Si miramos hacia atrás, en los últimos milenios, la humanidad ha demostrado la necesidad de comunicarse entre sociedades de diferentes idiomas. Para satisfacer dicha necesidad, en diferentes épocas de la historia, se ha escogido un idioma común que ha resultado clave para la comunicación y para facilitar el intercambio entre países.

Por ejemplo, en el año 300 AC, cuando el planeta tenía, escasamente, alrededor de 150 millones de habitantes, el idioma griego se escogió como el lenguaje común de la antigua civilización occidental y mantuvo su relevancia por cerca de 1700 años, tanto en su forma escrita como en la verbal. En ese entonces, el idioma griego sirvió como el vehículo ideal para el intercambio de ideas y para documentar eventos históricos importantes. Sin embargo, con la fuerza del tiempo, después de muchos años, otros idiomas sustituyeron al griego como lenguaje de encuentro del mundo occidental.

En esta época en que vivimos, la comunicación entre personas con diferentes idiomas debería representar un reto mayor que en la antigüedad, dado que, actual-

mente, el mundo tiene una población cercana a los 7700 millones de habitantes y alrededor de 7000 idiomas en uso. Sin embargo, nos encontramos, paradójicamente, más cerca que nunca, en términos

comunicacionales, gracias en parte a la tecnología. Específicamente, la Internet y los dispositivos electrónicos que nos permiten comunicarnos con personas alrededor del mundo y en tiempo real, esto que hacemos en forma cotidiana y casi sin pensar, es un privilegio que era impensable años atrás.

Y si nos preguntamos, ¿cuál es el idioma que más utilizamos para interactuar, fuera de nuestro entorno local? la respuesta inmediata es: el inglés. Por razones prácticas, geopolíticas, económicas, científicas y tecnológicas, el inglés, se ha convertido en el idioma clave y común para una gran cantidad de países y ha sido adoptado como el medio para realizar muchas de las transacciones y opera-



ciones necesarias para el intercambio internacional.

El inglés es el idioma más hablado del mundo, si consideramos los que lo hablan como primera y segunda lengua, o lengua extranjera. Se estima que una de cada cuatro personas se puede comunicar en inglés, a un nivel aceptable, lo que lo posiciona como idioma universal para los negocios, la tecnología y la ciencia.

El uso del inglés en el ámbito de los negocios ha aumentado considerablemente en los últimos años y sigue aumentando día a día, a medida que el mundo globalizado expande el intercambio de bienes y servicios. Es por eso que las empresas tanto nacionales como internacionales prefieren contratar profesionales

con un nivel de inglés proficiente, que les permita hacer negocios con otras empresas del mundo entero. Como resultado de esta realidad, en el mundo de los negocios, tenemos que el número de estudiantes universitarios que decide aprender inglés antes de graduarse se está incrementando aceleradamente ya que el inglés representa una herramienta necesaria para potenciar su futura carrera profesional.

Por otro lado, el inglés también es el idioma predominante en la red de comunicación más grande que existe en el mundo, la Internet. Esta red ofrece millones de páginas con información gubernamental, de negocios, académica, científica, por mencionar algunas, lo que implica que si se maneja el inglés se tiene la opción de acceder y utilizar dicha información, que en muchos casos es crítica para el funcionamiento de los negocios, el avance de la ciencia, la tecnología y de muchas otras áreas del saber humano.

El inglés también es el idioma global de la ciencia, hecho que ha sido bienvenido por la comunidad científica internacional ya que facilita el acceso a la amplia literatura existente, a la comunicación entre científicos y al trabajo colaborativo. Por dichas razones, recientemente, se ha visto un gran auge en los avances científicos que se han traducido en mayor bienestar y calidad de vida para la humanidad.

El uso del inglés como lengua universal impone la necesidad de aprenderlo antes de incorporarse al mercado laboral. Esta necesidad es imperante para la generación de relevo que se encuentra formándose en las diferentes universidades del país. El inglés es el complemento ideal para el conocimiento técnico-profesional que están adquiriendo los estudiantes universitarios, complemento que asegura el éxito en un mundo altamente competitivo y con demanda por profesionales que manejen el inglés.

Muchos de los estudiantes que hoy se encuentran en las universidades empezaron a aprender inglés desde la escuela preparatoria. Sin embargo, sienten la necesidad de mejorarlo y agregarle destrezas del idioma que estén alineadas con el mundo real, destrezas que solamente se adquieren mediante el aprendizaje inmersivo que conlleva escuchar, hablar, leer y escribir en entornos auténticos. Estos entornos, además de permitir poner en práctica lo aprendido y mejorar la fluidez del idioma, permiten identificar aspectos globales de las diferentes profesiones, distinguir diferencias culturales del mercado internacional, incrementar la capacidad de adaptarse a situaciones nuevas y cambiantes, desarrollar habilidades de resolución de problemas y pensamiento crítico, y muchas otras habilidades.

Uno de los mejores países del mundo para aprender inglés en forma inmersiva es

Canadá, por su importante inversión educativa, su receptividad, su multiculturalidad, su calidad de vida y su tasa de cambio favorable. En Canadá, los cursos de inglés son diseñados para adaptarse a las necesidades y preferencias de los estudiantes, puesto que se reconoce que existen diferencias individuales y que es necesario desarrollar sus destrezas de lenguaje en forma independiente, de acuerdo con el nivel en que se encuentren, para así subsanar debilidades y potenciar fortalezas. Estudiar inglés en Canadá conlleva tener una experiencia de aprendizaje contextualizada, enfocada en la interacción, participación y desenvolvimiento en escenarios de la vida real, requisitos indispensables para la comprensión profunda e intuitiva que permite hablar inglés perfecto.

Tres ciudades de Canadá preferidas para aprender inglés son Toronto, Vancouver y Victoria. Estas ciudades son preferidas por su diversidad, por tener las instituciones educativas de mayor prestigio, por estar a la vanguardia de la innovación educativa y por proporcionar una combinación perfecta entre ciudad y belleza natural. Por un lado, en estas ciudades, podemos encontrar museos, teatros, galerías, restaurantes y todas las atracciones que proporcionan las grandes capitales del mundo y, por otro lado, nos deleitan con escenarios naturales consideradas joyas del universo.

El Voto de los Mexicanos en el Extranjero 2006-2018: Entre la Desafección y la Integración en el Campo Político

The Vote of Mexicans Abroad 2006-2018: Between Disaffection and Integration in the Political Field

Por: Guillermo Lizama Carrasco <https://orcid.org/0000-0003-2821-509X>
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Dirección electrónica del autor de correspondencia:
guillermo_lizama9796@uaeh.edu.mx

Cómo citar: Lizama, G. (noviembre, 2021). El voto de los mexicanos en el extranjero 2006-2018: Entre la desafección y la integración en el campo político. *Universo de la Tecnológica*, 3(39), 7-12

Fecha de recepción: 5 de marzo del 2021
Fecha de aceptación: 4 de junio del 2021

RESUMEN: El estudio del comportamiento electoral de los mexicanos en el extranjero permite conocer la amplitud e integración en el ejercicio de la ciudadanía y en la construcción de la democracia. El objetivo de esta investigación es analizar las tasas de participación y las preferencias electorales en el exterior en las elecciones de 2006, 2012 y 2018. Para ello se utiliza una metodología cualitativa de análisis documental. La evidencia sugiere que los mexicanos en el extranjero fluctúan entre la desafección, en donde una mayoría decide no votar, y la integración, ya que existe un grupo que participa regular y activamente en el campo electoral en México.

PALABRAS CLAVE: Elecciones, Participación, Desafección, Migrantes, México.

ABSTRACT: The study of the electoral behavior of Mexicans abroad permits to know the extent and integration of the citizenship practice and in the construction of democracy. The objective of this research is to analyze the electoral participation and preferences of citizens abroad in the elections of 2006, 2012 and 2018. For this, a qualitative methodology of documentary analysis is used. The evidence suggests that Mexicans abroad fluctuate between disaffection, where a majority decides not to vote, and the integration, since there is a group that participates regularly and actively in the electoral field in Mexico.

KEY WORDS: Elections, Participation, Disaffection, Migrants, Mexico.

El derecho a voto de los mexicanos en el exterior es reciente ya que tan sólo en las últimas tres elecciones presidenciales (2006, 2012 y 2018) se ha permitido participar a los ciudadanos de forma extraterritorial. Lo anterior hizo surgir el interés por este fenómeno, sus problemas y complicaciones que convergen en él, ubicándolo como un objeto de estudio con amplias implicaciones para las elecciones y la democracia (Tacher, 2019; Rodríguez, 2018).

El voto de los mexicanos en el extranjero ha sido analizado por diversas investigaciones que, en un primer momento evidenciaron el rezago en el ejercicio de los derechos políticos y en la participación electoral desde el exterior, dando cuenta de los límites para una ciudadanía transnacional (Durand, Villalta y González, 2013; Valverde, 2018; Calderón, 2011; Espinoza, 2004; Zúñiga, 2000; Mijangos, 2002; Moctezuma, 2004; Navarro, 2007; Nohlen y Grotz, 2001).

En un segundo momento las investigaciones respecto al voto desde el exterior se abocaron en el análisis de la implementación del mecanismo de voto, las implicaciones jurídicas del mismo y el comportamiento electoral (Castillo, 2019; Calderón, 2007; Correa y Rocha, 2014; Durand y Schiavon, 2014; Gutiérrez, Btalo-va y Terrazas, 2012; Gris, 2012). En la mayoría de estas perspectivas de análisis se reconoce la importancia del voto extraterritorial para la democracia (Tacher, 2017). Sin embargo, se identifica como problema el alto abstencionismo producto de la desafección representativa, entendido esto último según Monsiváis como: “el sentimiento de rechazo o distanciamiento que experimentan los ciudadanos ante las instituciones y los agentes de representación política” (Monsiváis, 2017: 2). Por ello en esta investigación se considera que los niveles de participación y el comportamiento electoral de los mexicanos en el exterior son dimensiones de la desafección/integración al campo político en México.

Material y Método

En esta investigación se busca conocer los niveles de participación electoral de los mexicanos en el exterior en las elecciones presidenciales de 2006, 2012 y 2018. En este sentido se plantea la pregunta: ¿Los niveles de abstencionismo electoral muestran una desafección del campo político de los mexicanos en el exterior? Para atender a esta pregunta se plantea como hipótesis que el déficit de participación indica una desafección del campo político, lo que lleva a una ruptura con el campo electoral en su país de origen.

En este estudio se utiliza una metodología cualitativa con técnicas de análisis documental e interpretativo para identificar las tasas de participación de los mexicanos residentes en el extranjero. Específicamente, se analizan los resultados de las elecciones presidenciales de 2006, 2012 y 2018, poniendo énfasis en las altas tasas de abstencionismo. Se analizan los resultados de elecciones presidenciales, ya que se consideran de alto interés dado que las decisiones ejecutivas afectan directamente a los connacionales en el exterior. Los datos utilizados provienen del Instituto Nacional Electoral (INE) a través del “computo del voto extranjero” (INE, 2020) y de la “base de datos de los cómputos electorales de 2018” (INE, 2019).

Resultados

El voto de los mexicanos en el extranjero (2006-2018): desafección del campo político

Desde que se implementó la posibilidad de votar desde el exterior se han llevado a cabo tres elecciones presidenciales en 2006, 2012 y 2018. Para el proceso electoral del año 2006, como se puede apreciar en la tabla 1, se contabilizaron un total de 32,479 votos emitidos desde el exterior, se puede observar que la posición de los candidatos resulta ser la misma tanto en el extranjero como en México.

En primer lugar, el ganador de la contienda fue el representante del Partido Acción Nacional (PAN) Felipe Calderón; en segundo lugar, Andrés Manuel López Obrador del Partido de la Revolución Democrática (PRD); en tercer lugar, Roberto Madrazo del Partido Revolucionario Institucional (PRI); seguido de Patricia Mercado (Alternativa Social Demócrata y Campesina) y por último, Roberto Campa (Partido Nueva Alianza). Mientras en México la diferencia porcentual entre el candidato ganador y la segunda posición fue de 0.58%, en el extranjero el rango de diferencias fue mucho más amplio, siendo este de 23.99%. Por otra parte, el candidato Roberto Madrazo, en México obtuvo un 22% de la votación, mientras que en el extranjero sus resultados cayeron a un 4.1%. Lo que indica que las preferencias electorales se inclinaron por la centro-derecha.

Tabla 1

Voto nacional y desde el extranjero en las elecciones presidenciales de 2006 en México

Candidato	Partido o Coalición	Número de Votos en el Extranjero*	% de Votación (válida)	Número de Votos en México	% de Votación (válida)
Andrés Manuel López Obrador	Alianza por el Bien de Todos	11,090	34.00	14,756,350	35.31
Roberto Madrazo Pintado	Alianza por México	1,360	4.17	9,301,441	22.26
Felipe Calderón Hinojosa	Partido Acción Nacional	19,016	58.29	15,000,284	35.89
Roberto Campa	Partido Nueva Alianza	128	0.39	401,804	0.95
Patricia Mercado	Alternativa Socialdemócrata y Campesina	887	2.72	1,128,850	2.7
Total		32,479	98.07	39,459,879	97.11

Fuente: Elaboración propia con datos del Instituto Nacional Electoral (2018b).

De esta manera, la primera votación de los mexicanos en el exterior en 2006 se caracterizó por una baja participación, preferencias electorales similares a las registradas en el territorio nacional y una orientación electoral más polarizada entre la centro-derecha y la centro-izquierda. En la tabla 2 se aprecia que en la elección del 2012 se registraron 40,737 votos, de los cuales más de la mitad, con un total de 29,348 provino de Estados Unidos. En la elección presidencial de 2012 el denominado “efecto espejo” no ocurrió, ya que la posición de los candidatos en la votación en México fue distinta a los resultados que se obtuvieron del exterior.

Tabla 2

Voto nacional y desde el extranjero en las elecciones presidenciales de 2012 en México

Candidato	Partido o Coalición	Número de Votos en el Extranjero*	% de Votación válida	Número de Votos en México	% de Votación válida
Andrés Manuel López Obrador	Movimiento Progresista	15,878	39	15,896,999	31.59
Enrique Peña Nieto	Compromiso por México	6,359	15.62	19,226,784	38.21
Josefina Vázquez Mota	Partido Acción Nacional	17,169	42.17	12,786,647	25.41
Gabriel Quadri	Partido Nueva Alianza	829	2.04	1,150,662	2.29
Total		40,235	98.8	49,061,092	97.5

Fuente: Elaboración propia con datos del Instituto Nacional Electoral (2018).

Los resultados de 2012 fueron peculiares, ya que el voto en el exterior se decantaría por la aspirante panista Josefina Vázquez Mota (PAN), pero los resultados en México le darían el triunfo a Enrique Peña Nieto (PRI), aunque en el extranjero se ubica en la tercera posición. Respecto a las elecciones de mexicanos que viven en el exterior, se concluye que, tanto en 2006 como en 2012, el PAN ha atraído al mayor número de votantes, seguido por la centro-izquierda en torno a la figura de Andrés Manuel López Obrador, mientras el PRI tiene una presencia marginal. Lo que confirma una consolidación de las preferencias electorales de los mexicanos en el exterior, agrupados en el centro-izquierda y en la centro-derecha, a lo que se le debe sumar como elemento estructural el alto abstencionismo electoral en ambos procesos electorales.

Las elecciones del 2018 han sido las más concurridas e importantes en la historia de México, en la que se disputaron 3,400 cargos de elección popular con un total de más de 56 millones de votos emitidos de una lista nominal de poco más de 89 millones de personas. En el exterior para el proceso electoral de 2018 se tuvo una lista nominal de 181,256, de estos fueron contabilizados 98,470 votos. La edad promedio de los ciudadanos residentes en el extranjero inscritos es de 42 años (41 para las mujeres y 42 para los hombres); por sexo, 55.36%, que equivale a 100 mil 336, son hombres y 44.64%, equivalente a 80 mil 920, son mujeres según el INE (2019) en la Lista Nominal de Electores Residentes en el Extranjero (LNERE). Lo que denota un aumento de poco más del 100% respecto a los comicios del 2012, donde los votos recibidos rondaban los 40 mil. Esto muestra que si bien hubo un aumento en la participación de aquellos mexicanos que se encuentran fuera del país, aún el abstencionismo es muy alto respecto al total de ciudadanos en el exterior, generando una discusión respecto a la desafección o integración al campo político.

En el tabla 3 se muestran las 10 entidades federativas que más votos recibieron vía correo postal, cabe destacar que estas representan el 70% del total de sobres-voto enviados. Destaca que la intención de voto desde el exterior se concentra en el centro y en el bajío de la república mexicana.

Tabla 3

Entidades federativas con mayor número de voto postal recibido para Presidencia de la república en 2018

	Entidad federativa	Sobres-Voto	%
1	Ciudad de México	21,066	21.34
2	Jalisco	8,550	8.66
3	Michoacán	6,054	6.13
4	México	6,027	6.11
5	Puebla	6,012	6.09
6	Guanajuato	4,836	4.9
7	Oaxaca	4,572	4.63
8	Guerrero	4,355	4.41
9	Veracruz	4,270	4.33
10	Nuevo León	3,923	3.97

Fuente: Elaboración propia con datos del Instituto Nacional Electoral (2019).

En las elecciones presidenciales de 2018, como muestra la tabla 4, existió una mayor participación electoral de los residentes en el exterior en comparación con las elecciones de 2006 y 2012, sin embargo, sigue siendo insignificante si tomamos como referencia los millones de mexicanos que viven en el extranjero. El candidato que obtuvo la mayor preferencia electoral en el exterior fue Andrés Manuel López Obrador con 63,863 votos (64.86% del total), seguido de Ricardo Anaya Cortes con 26,344 (26.75%), José Antonio Meade Kuribreña con 4,613 votos (4.28%) y Jaime Rodríguez Calderón con 1,868 votos (1.90%). Esto muestra un cambio en las preferencias electorales, ya que existe más apoyo electoral desde el exterior para la centro-izquierda que para la centro-derecha, a diferencia de lo observado en procesos electorales anteriores.

Tabla 4

Voto nacional y desde el extranjero en las elecciones presidenciales de 2018 en México

Candidato	Partido o Coalición	Número de Votos en el Extranjero*	% de Votación Válida	Número de Votos en México	% de Votación Válida
Andrés Manuel López Obrador	Juntos Haremos Historia	63,863	64.86%	30,113,483	53.19%
Ricardo Anaya Cortés	Frente Ciudadano por México	26,344	26.75%	19,226,784	22.27%
José Antonio Meade Kuribreña	Todos Por México	4,613	4.28%	9,289,853	16.41%
Jaime Rodríguez Calderón	Independiente	1,868	1.90%	2,961,732	5.23%
Total		96,668	97.8	61,591,852	

Fuente: Elaboración propia con datos del Instituto Nacional Electoral (2020, 2019).

En todas las elecciones analizadas (2006, 2012 y 2018) la participación ha sido baja y las preferencias electorales de los mexicanos en el exterior han sido cambiantes y no siempre se alinean a los resultados electorales de la votación emitida en México. Así, el alto abstencionismo electoral muestra una desafección del campo político-electoral en México, por parte de los mexicanos que residen en el exterior.

Discusión y Conclusión

Las elecciones presidenciales de 2006, 2012 y 2018 muestran el esfuerzo de la institucionalidad electoral por garantizar los derechos político-electorales de los mexicanos en el exterior. Desde el año 2006 la participación electoral de los ciudadanos mexicanos residentes en el exterior ha sido un derecho garantizado e instrumentado procedimentalmente (Valverde, 2018; Tacher, 2017; Durand, 2018; Calderón, 2011; Emmerich, 2011). Desde entonces el comportamiento electoral de los ciudadanos en el exterior se ha estudiado en el marco de los estudios migratorios y electorales, en donde se ha enfatizado en las dificultades para instrumentar el voto desde el exterior, las barreras y costos asociados a la emisión del sufragio (Durand, Villalta y González. 2013), así como la mayor integración en el campo político-electoral de la sociedad receptora configurando con ello un proceso desafección política que se evidencia en la baja participación electoral de los migrantes mexicanos.

La evidencia sugiere que los mexicanos en el exterior fluctúan entre la desafección, en donde una mayoría de migrantes decide no participar en el campo electoral del país de origen. Mientras también existe un grupo que participa regularmente, quienes mantienen como constante la integración con el campo político en México.

La participación es un elemento clave para avanzar en el ejercicio de los derechos políticos-electorales de los mexicanos que residen en el extranjero. Sin embargo, la evidencia muestra una baja participación de este grupo de electores en las elecciones analizadas y en lo referente a las preferencias electorales, se observa que las tendencias son fluctuantes entre la centro-derecha representada por el PAN y la centro-izquierda que converge en torno al PRD y recientemente a MORENA. Asimismo la votación del Partido Revolucionario Institucional es marginal e inferior a su representación a nivel nacional.

Un desafío para los próximos procesos electorales será trabajar con el tejido social de los migrantes -a través de organizaciones de migrantes- que amplíen las campañas de información y sirvan como apoyo para

aquellos que estén interesados en votar. Por otra parte, al describir el procedimiento se observa que el voto postal ha mostrado dificultades, lo cual crea una falta de interés para los connacionales, en este sentido se debe considerar el uso de medios digitales como la votación electrónica para garantizar el ejercicio de derecho a voto de los mexicanos en el exterior y con ello aumentar la participación electoral extraterritorial.

Referencias

- Calderón, L. (2011). *Los superhéroes no existen: los migrantes mexicanos ante las primeras elecciones en el exterior*. México D.F.: Instituto Federal Electoral / Instituto Mora.
- Calderón, L. (2007). En busca del voto perdido: Análisis de los resultados del voto en el exterior en la elección presidencial mexicana de 2006. En C. IMAZ (coord.), *¿Invisibles? Migrantes internacionales en la escena política* (pp. 199-214). México D.F.: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Castillo, E. (2019). La participación política de los mexicanos desde el exterior. *Revista Multidisciplinaria de Ciencias Sociales*, (1) 2: 22-43. Recuperado de: <http://www.revista.redesfuerzoslocal.edu.mx/la-participacion-politica-de-los-mexicanos-desde-el-exterior/>.
- Correa, M. y Rocha D. (2014). Desmitificado el voto de los mexicanos en el exterior: retos, falta de voluntad y otras realidades. *Perfiles latinoamericanos*, (44) 22: 195-217. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-76532014000200008&lng=es&tln=es.
- Durand, J. (2018). Derechos de los migrantes: cuatro propuestas para su atención. *Brújula Ciudadana Anuario de Migración*, 99 (mayo): 31-9.
- Durand, J. y J. Schiavon (2014). *Perspectivas migratorias III*. Los derechos políticos de los mexicanos en el exterior. México D.F: CIDE.
- Durand, J., C. Villalta y G. González. (2013). El voto de los mexicanos en el exterior: encuesta a ciudadanos mexicanos en el extranjero. México D.F.: CIDE.
- Emmerich, N. (2011). El sufragio transnacional en México. *Debates Latinoamericanos*, (3) 18. Recuperado de http://www.academia.edu/2444597/El_sufragio_transnacional_en_Mexico.
- Espinoza, V. (2004). *El voto lejano. Cultura política y migración México-Estados Unidos*. México D.F.: El Colegio de la Frontera Norte y Miguel Ángel Porrúa.
- Gris, P. (2012). Mexicanos en el exterior: Los retos institucionales del voto en el extranjero. *FEPADE Difunde*, 10 (23): 41-50.
- Gutiérrez, D., J. Btalova y A. Terrazas (2012). Mexican Presidential Election and Mexican Immigrants of Voting Age in the United States. Migration Policy Institute, 26 de abril de 2012. Recuperado de <https://www.migrationpolicy.org/article/2012-mexican-presidential-election-and-mexican-immigrants-voting-age-united-states>
- Instituto Nacional Electoral (2020). Computo del voto extranjero. México: INE. Recuperado de <https://centralectoral.ine.mx/2018/07/13/computo-del-voto-extranjero/>
- Instituto Nacional Electoral (2019). Base de datos de los cómputos electorales de 2018. México: INE. Recuperado de <https://computos2018.ine.mx/#/descargaBase>
- Instituto Nacional Electoral (2018). *Informe del Instituto Federal Electoral sobre el Voto de los Mexicanos Residentes en el Extranjero 2012*. México: INE. Recuperado de https://portalanterior.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Proceso_Electoral_Federal__2011-2012
- Instituto Nacional Electoral. (2018b). “Voto de los mexicanos residentes en el extranjero, histórico de resultados”. Recuperado de <http://www.votoextranjero.mx/web/vmre/historico-de-resultados>
- Mijangos, P. (2002). *El voto de los mexicanos en el extranjero: historia de una ciudadanía negada*. Istor, (11): 30-48.
- Moctezuma, M. (2004). Justificación empírica y conceptual del voto extraterritorial de los mexicanos con base en la experiencia de Zacatecas. *Sociológica*, 19 (56): 53-85.
- Monsiváis, A. (2017). La desafección representativa en América Latina. *Andamios*, 14 (35): 17-41. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-00632017000300017&lng=es&tln=es.

- Navarro, C. (2007). El voto en el extranjero. En NOHLEN, D. (comp.) *Tratado de derecho electoral comparado de América Latina* (pp. 224-252). México D.F.: Fondo de Cultura Económica
- Nohlen, D. y F. Grotz. (2001). Voto en el extranjero: marco legal y panorama general de la legislación electoral. *Revista del Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación*, (16): 45-60.
- Rodríguez, A. (2018). El voto en el extranjero. *Justicia y Sufragio*, (21): 94-110. Recuperado de: <https://revistascolaboracion.juridicas.unam.mx/index.php/sufragio/article/view/39027/35891>.
- Tacher, D. (2019). Judicialización de los derechos políticos de los mexicanos residentes en el extranjero. Ciudad de México: Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación. Recuperado de https://www.te.gob.mx/publicaciones/sites/default/files//archivos_libros/Judicializaci%C3%B3n_Tacher.pdf
- Tacher, D. (2017). Análisis del voto de los mexicanos residentes en el extranjero en el proceso electoral federal 2017-2018. Ciudad de México: Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación. Recuperado de https://www.te.gob.mx/publicaciones/sites/default/files//archivos_libros/Ana%CC%81lisis_del_voto_digital.pdf%5B82%5D.pdf
- Valverde, M. (2018). El voto de los mexicanos en el exterior: resultados y expectativas. *Norteamérica*, 13(1): 195-214. Recuperado de <https://doi.org/10.20999/nam.2018.a009>
- Zúñiga, V. (2000). El voto de la diáspora: participación electoral de los mexicanos en el extranjero y transición democrática. *Trayectorias: revista de ciencias sociales de la Universidad Autónoma de Nuevo León*, (11): 44-56.

Prevalencia de Afecciones y Características Sociodemográficas por Edad y Género en Sujetos de un Programa de Atención Fisioterapéutica Universitario

Condition Prevalence and Sociodemographic Characteristics by Age and Gender on Subjects of a University Physiotherapeutic Care Program

Por: Héctor Alonso Yáñez-Velázquez <https://orcid.org/0000-0002-7764-2795>
 Universidad Vizcaya de las Américas, Campus Tepic
 Víctor Manuel Zamora-Gasga <https://orcid.org/0000-0002-3414-5860>
 Tecnológico Nacional de México, Campus Tepic

Dirección electrónica del autor de correspondencia:
vzamora@ittopic.edu.mx

Recibido: 18 de marzo de 2021
 Aceptado: 21 de octubre de 2021

Cómo citar: Yáñez-Velázquez, H., & Zamora-Gasga, V. (noviembre, 2021). Prevalencia de afecciones y características sociodemográficas por edad y género en sujetos de un programa de atención fisioterapéutica universitario. *Universo de la Tecnológica*, 3(39), 13-18

RESUMEN: Los servicios fisioterapéuticos universitarios son un apoyo a la salud de la sociedad, sin embargo, poca información se conoce de ellos. El objetivo fue describir la prevalencia de afecciones y características sociodemográficas en sujetos del programa de atención fisioterapéutica de la Universidad Vizcaya de las Américas Campus, Tepic. Se trató de un reporte descriptivo, observacional, transversal y retrospectivo, considerando 214 sujetos atendidos en el 2019 a quienes se evaluaron características sociodemográficas y clínicas. En su mayoría fueron atendidos adultos con afectaciones músculo esqueléticas (58-80%). En adolescentes y pediátricos se encontró una mayor incidencia de afecciones neurológicas (36.36% y 38.71%). La prevalencia de sujetos femeninos con estado de "Alta" fue de 42.28% y en masculinos de 35.16%. La edad promedio de atención fue 39 años (IC95% 36.22-42.22) con 7.67 sesiones en promedio (IC95% 6.53-8.81). Los programas universitarios de atención fisioterapéutica son escenarios para lograr experiencia en los estudiantes y apoyo social para mejorar la calidad de vida de la población.

PALABRAS CLAVE: Discapacidad, fisioterapia, primer nivel de atención, epidemiología, afecciones físicas.

ABSTRACT: The University physiotherapeutic services are a support to the health of society, however, little information is known about them. The objective was to describe the prevalence of conditions and sociodemographic characteristics in subjects of the physiotherapeutic care program of the Universidad Vizcaya de las Américas Campus, Tepic. It was a descriptive, observational, cross-sectional and retrospective report, considering 214 subjects seen in 2019, who were evaluated for sociodemographic and clinical characteristics. Most of them attended were adults with musculoskeletal disorders (58-80%). In adolescents and pediatric subjects, a higher incidence of neurological disorders was found (36.36% and 38.71%). The prevalence of female subjects with "Discharge" status was 42.28% and in male was 35.16%. The average age of care was 39 years (CI 95% 36.22-42.22) with 7.67 sessions on average (CI95% 6.53-8.81). The university programs of physiotherapeutic care are scenarios to achieve experience in the students and social support to improve the quality of life of the population.

KEY WORDS: Disability, physiotherapy, first level of care, epidemiology, physical condition.

Introducción

Según Lawson (2018) citando a la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (UNCRPD, 2006: artículo 1) define que "las personas con discapacidad incluyen a aquellas que tienen deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo que, en interacción con diversas barreras, pueden obstaculizar su participación plena y efectiva en la sociedad en igualdad". En 2010 se reportó que más de mil millones de personas vivían en todo el mundo con alguna forma de discapacidad; de ellas, casi 200 millones experimentan dificultades considerables en su funcionamiento (OMS, 2011).

En México, recientemente se ha reportado que 20,838,108 personas tienen alguna discapacidad con limitación en la actividad cotidiana o con algún problema o condición mental, lo que representa 16.5 % de la población total (INEGI, 2021a). De las personas que presentan alguna discapacidad, 47% son hombres y 53% mujeres (INEGI, 2021a).

Mientras que en Nayarit según datos del 2020 (INEGI, 2021b), 5.5 de cada 100 personas en el estado (68,216 habitantes) presentaron discapacidad. Entre ellas la dificultad para caminar o moverse (48.7%), ver aun usando lentes (40.9%), oír aun usando aparato auditivo (19.3%), así como recordar o concentrarse (18.4%) son las más comunes (la suma de los porcentajes es mayor a 100%, debido a la población que tiene más de una discapacidad en la actividad cotidiana).

Según Truxillo y Fraccaroli (2013) la mayoría de los países se enfrenta a una población activa que envejece, lo que hace que la incidencia de discapacidad por enfermedad crónica entre la población sea más pronunciada y a medida que la fuerza laboral envejece, la discapacidad se convertirá en un problema más importante que en la actualidad. Por tal motivo, las personas con discapacidades o lesiones consultan en forma significativa a los servicios de fisioterapia buscando encontrar alternativas que les permitan solucionar las deficiencias motoras que presentan y participar así en forma activa en cada uno de los roles que le son propios de acuerdo a su edad y condiciones socioeconómicas (Duarte y cols., 2007).

De acuerdo con la Confederación Mundial de Fisioterapia (CMF), la fisioterapia consiste en identificar y maximizar la calidad de vida, el potencial de movilidad en las esferas de promoción, prevención, intervención, habilitación y rehabilitación, motivada por la relación fisioterapeuta-paciente (Capó-Juan, 2016). Considerando que los procesos vitales de los seres humanos se ven afectados por las discapacidades y lesiones físicas, es importante contar con información que permita caracterizar la población que asiste a los servicios de Fisioterapia. Por lo anterior, el objetivo de la presente investigación fue describir la prevalencia de las principales discapacidades y características sociodemográficas por edad y género en sujetos adscritos al programa de rehabilitación física proporcionado por la Universidad Vizcaya de las Américas, Campus Tepic durante el 2019.

Metodología

La investigación fue de carácter descriptivo, observacional, transversal y retrospectiva. El programa de rehabilitación universitario sin fines de lucro fue financiado por el Patronato Cultura Vizcaya. Las sesiones terapéuticas fueron administradas en el laboratorio de Fisioterapia de la Universidad Vizcaya de las Américas, Campus Tepic, Nayarit, México.

El personal de atención estuvo integrado por un médico especialista en medicina física y rehabilitación, un terapeuta físico responsable del laboratorio de rehabilitación física de la universidad y estudiantes de la licenciatura de fisioterapia. Un total de 214 sujetos fueron admitidos por primera vez de manera voluntaria (selección no probabilística) durante los tres cuatrimestres en el año 2019: enero-abril, mayo-agosto y septiembre-diciembre.

Para ingresar al programa los sujetos solicitaron una cita de valoración médica, agendadas en los horarios asignados para la atención (lunes y miércoles, con horarios de 9:00 a 11:00 am). Un médico especialista en medicina de rehabilitación, determinó la pertinencia de admisión al programa de rehabilitación física a través de una valoración. En caso de necesitar los servicios de rehabilitación física, el médico especialista en medicina de rehabilitación proporcionó las indicaciones adecuadas y personalizadas al terapeuta y su grupo de trabajo indicando el número de sesiones, el tipo de tratamiento y la revaloración subsecuente. En caso de no necesitar los servicios de rehabilitación física se otorgó el alta médica al paciente.

Para el estudio se siguieron los lineamientos éticos de la declaración de Helsinki (Asociación Médica Mundial, 2013) y los protocolos institucionales del Programa de Rehabilitación Física de la Universidad considerando total privacidad de los sujetos. Los sujetos o tutor legal (en el caso de menores de edad), firmaron una carta de consentimiento informado en la que aceptaron la atención brindada en el programa.

Las sesiones fueron proporcionadas por estudiantes de fisioterapia, bajo la supervisión del terapeuta físico y los pasantes adscritos, realizadas los días martes, jueves y sábado. Al inicio de cada terapia se registró su asistencia, se evaluaron los signos vitales y se realizó la nota de evolución de terapia física. A cada paciente se les realizó un expediente clínico con los siguientes parámetros: nombre completo, género (masculino-femenino), edad, categoría respecto a la edad (pediátrico, adolescente, adulto o geriátrico), concepto (integración del paciente al programa, ya sea por alguna institución, estudiante, trabajador, docente de la universidad o público en general), número de valoraciones por periodo, número de revaloraciones (en sujetos que terminaron su ciclo de sesiones), número de sesiones de rehabilitación física, estado (activo, inactivo o alta), diagnóstico patológico, y por último especialidad (clasificación de la patología según corresponda, musculoesquelética, neurológica o miscelánea).

Análisis estadístico de los datos

Los datos de las variables continuas se expresaron como la media \pm desviación estándar y se utilizó la prueba de Análisis de Varianza (ANOVA) y la prueba Fisher LSD (Least significant difference, por sus siglas en inglés) para la comparación de medias. Los datos categóricos se expresaron como frecuencia y porcentaje en tablas de contingencia. Las diferencias entre las proporciones de cada variable cualitativa con respecto a las categorías de edad y género fueron evaluadas utilizando la prueba Chi cuadrada. El análisis de los datos se realizó con el programa STATISTICA versión 12 (StatSoft Inc, 2014). Las pruebas estadísticas se realizaron con un nivel de confianza del 95% ($\alpha = 0.05$).

Resultados

En relación a las características descriptivas del programa de acuerdo con la categoría de edad de los sujetos, la principal población atendida durante el año 2019 fueron los adultos con edad entre 18 y 60 años (57.4%), geriátricos mayores a 60 años (17.76%), pediátricos menores a 10 años (14.49%) y adolescentes entre 10 y 18 años

(10.28%) como se muestra en la tabla 1. Se encontró independencia significativa entre la edad con el periodo y el estado del paciente ($p < 0.05$). Durante el periodo enero-abril se atendió un mayor porcentaje de adolescentes (59.09%). Las incidencias fueron similares entre las categorías de edad en el periodo mayo-agosto. Finalmente, la mayor incidencia de sujetos pediátricos fue atendida en el periodo septiembre-diciembre.

Por otro lado, en la variable concepto (recomendación del servicio por una persona externa o interna a la institución) los adolescentes fueron integrados al programa de rehabilitación por estudiantes de la licenciatura en fisioterapia (45.45%) o los participantes fueron estudiantes de otras carreras de la universidad (36.36%). En los adultos, 29.27% de los sujetos fueron principalmente integrados por otra institución de salud o por el estudiante de fisioterapia (45.45%). Los sujetos geriátricos y pediátricos son integrados principalmente por otra institución de salud (45.74% y 54.84%, respectivamente).

Hasta el 2019, se encontró que el 67.74 % de los pediátricos estaba activo y alrededor del 40 al 50% de los adolescentes, adultos y sujetos geriátricos presentaron el alta del programa. Se observó que los sujetos inactivos (sujetos que abandonaron el programa) mayoritariamente corresponden al grupo de adolescentes y adultos con 18.2 y 20.3 % respectivamente.

Las principales afecciones atendidas en todas las categorías de edad fueron las musculo esqueléticas con incidencias entre 58% hasta casi 80%. En los adolescentes y pediátricos se encontró una mayor incidencia de atención en afecciones neurológicas (36.36% y 38.71%). Sin embargo, no se encontró independencia significativa entre la especialidad atendida y la edad ($p > 0.05$).

Tabla 1

*Prevalencias de atención por periodo, concepto, estado del paciente, y especialidad de rehabilitación tratada en relación con edad*¹

	Categorías de edad				Valor p ²
	Pediátrico	Adolescente	Adulto	Geriátrico	
n	31 (14.49)	22 (10.28)	123 (57.48)	38 (17.76)	
Periodo					0.017
<i>Enero-Abril</i>	5 (16.13)	13 (59.09)	33 (26.83)	12 (31.58)	
<i>Mayo-Agosto</i>	8 (25.81)	6 (27.27)	37 (30.08)	12 (31.58)	
<i>Septiembre-Diciembre</i>	18 (58.06)	3 (13.64)	53 (43.09)	14 (36.84)	
Concepto ³					0.097
<i>Otra integración</i>	23 (74.19)	12 (54.55)	87 (70.73)	32 (84.21)	
<i>Integrado por Estudiante</i>	8 (25.81)	10 (45.45)	36 (29.27)	6 (15.79)	
Estado					0.040
<i>Activo</i>	21 (67.74)	8 (36.36)	51 (41.46)	17 (44.74)	
<i>Alta</i>	8 (25.81)	10 (45.45)	47 (38.21)	19 (50)	
<i>Inactivo</i>	2 (6.45)	4 (18.18)	25 (20.33)	2 (5.26)	
Especialidad de la rehabilitación					0.229
<i>Musculoesquelético</i>	18 (58.06)	14 (63.64)	89 (72.36)	30 (78.95)	
<i>Otras especialidades⁴</i>	13 (41.94)	8 (36.36)	34 (27.64)	8 (21.05)	

Nota. ¹Los valores se expresaron como frecuencia absoluta y porcentaje entre paréntesis. ² Los valores de p fueron calculados utilizando la prueba de Chi Cuadrada ($p < 0.05$). ³ El concepto se refiere a la integración del paciente al programa, ya sea por alguna institución, estudiante, trabajador, docente de la universidad o público en general. ⁴ Otras especialidades incluye misceláneas y neurológicas.

Por otro lado, no se encontró independencia significativa ($p > 0.05$) entre las características descriptivas del programa y el género de los sujetos (ver tabla 2). Sin embargo, se observó que durante el trimestre septiembre-diciembre la incidencia de atención fue mayor en ambos géneros con 44.72% y 36.26% para femenino y masculino, respectivamente. Con respecto al concepto, la derivación de sujetos por estudiantes de fisioterapia y otras instituciones de salud mostraron ser las de mayor frecuencia con calores en conjunto de 61.79% en femeninos y de 44.71% en masculinos.

Tabla 2
*Prevalencias de atención por periodo, concepto, estado del paciente, y especialidad de rehabilitación tratada en relación con el género*¹

	Femenino	Masculino	Valor p ²
n	123 (57.48)	91 (42.52)	
Periodo			0.433
<i>Enero-Abril</i>	35 (28.46)	28 (30.77)	
<i>Mayo-Agosto</i>	33 (26.83)	30 (32.97)	
<i>Septiembre-Diciembre</i>	55 (44.72)	33 (36.26)	
Concepto ³			0.641
<i>Otra integración</i>	87 (70.73)	67 (73.63)	
<i>Integración por Estudiante</i>	36 (29.27)	24 (26.37)	
Categorías de edad			0.147
<i>Adolescente</i>	9 (7.32)	13 (14.29)	
<i>Adulto</i>	78 (63.41)	45 (49.45)	
<i>Geriátrico</i>	21 (17.07)	17 (18.68)	
<i>Pediátrico</i>	15 (12.2)	16 (17.58)	
Estado en el programa			0.073
<i>Activo</i>	48 (39.02)	49 (53.85)	
<i>Alta</i>	52 (42.28)	32 (35.16)	
<i>Inactivo</i>	23 (18.7)	10 (10.99)	
Especialidad de la rehabilitación			0.502
<i>Músculo esquelético</i>	89 (72.36)	62 (68.13)	
<i>Otras especialidades⁴</i>	34 (27.64)	29 (31.87)	

Nota. ¹Los valores se expresaron como frecuencia absoluta y porcentaje entre paréntesis. ² Los valores de p fueron calculados utilizando la prueba de Chi Cuadrada ($p < 0.05$). ³ El concepto se refiere a la integración del paciente al programa, ya sea por alguna institución, estudiante, trabajador, docente de la universidad o público en general. ⁴ Otras especialidades incluye misceláneas y neurológicas.

En ambos géneros, los sujetos categorizados como adultos recibieron mayor atención con valores cercanos al 50% para masculinos y ligeramente por encima del 60% para femeninos. Además, se encontró que las mujeres presentaron mayor incidencia de altas (42.28%), mientras que la mayoría de los masculinos se encontraron activos en el programa de atención (53.85%).

Los sujetos femeninos mostraron mayor inactividad en comparación con los masculinos con una diferencia porcentual de 7.71. La principal atención fue realizada en lesiones músculo-esqueléticas para ambos géneros con valores cercanos al 70%. En la figura 1A) se observa la edad promedio de los sujetos atendidos durante al año 2019 por género. No se encontraron diferencias significativas entre los periodos evaluados y la edad de los sujetos ($p > 0.05$). La edad de los sujetos femeninos atendidos fluctuó entre los 39 a 43 años, mientras que en los masculinos fue de 28 a 40 años en los distintos periodos evaluados. El número de sesiones para los sujetos femeninos se encontró entre 5 y 8, sin embargo, para masculinos fue entre 7 y 12 (ver figura 1B). Se observó un ligero incremento en el número de sesiones promedio atendidas durante el periodo mayo-agosto pero no fue estadísticamente significativo (> 0.05).

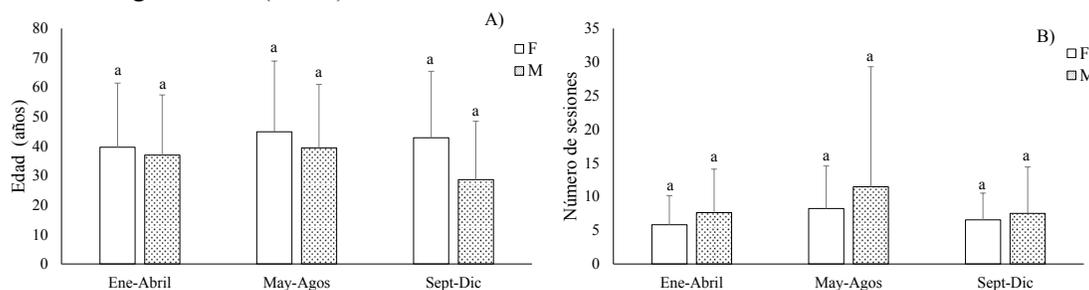


Figura 1. Edad (A) y número de sesiones atendidas (B) en los sujetos adscritos al programa al programa de fisioterapéutico universitario por género (F, Femenino; M, Masculino) durante los tres cuatrimestres del 2019.

Nota. Los valores fueron expresados como media \pm desviación estándar. Letras diferentes indican diferencia significativa entre las variables por cuatrimestre (ANOVA, $p < 0.05$).

En los adultos y sujetos geriátricos se observó una tendencia mayor en el número de sesiones atendidas (11.30 y 7.92 en promedio, respectivamente) durante el periodo mayo-agosto (ver figura 2), aunque no se encontró una diferencia significativa ($p > 0.05$). Por su parte, los adolescentes y pediátricos presentaron una tendencia mayor en el número de sesiones atendidas durante enero-abril con promedios de 9.07 y 7, respectivamente ($p > 0.05$). El último cuatrimestre del año mostró una tendencia a la baja en el número de sesiones atendidas para las diferentes categorías de edad ($p > 0.05$).

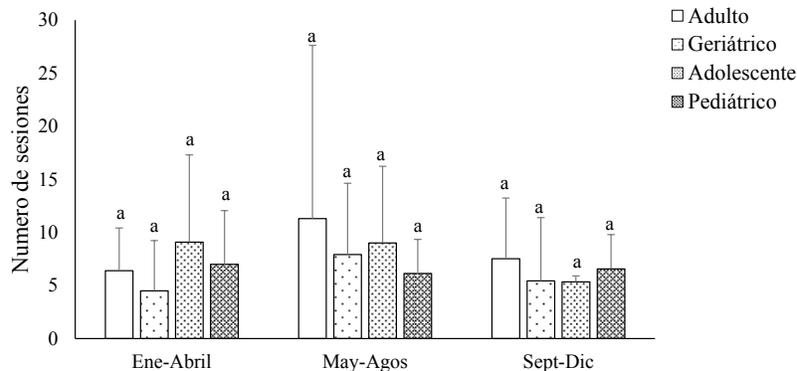


Figura 2. Número de sesiones atendidas en los sujetos del programa de fisioterapéutico universitario por categoría de edad durante los tres cuatrimestres del 2019.

Nota. Los valores fueron expresados como media \pm desviación estándar. Letras diferentes indican diferencia significativa entre las variables por cuatrimestre (ANOVA, $p < 0.05$).

Discusión

En el presente trabajo se describe la prevalencia de discapacidades y las características sociodemográficas de atención fisioterapéutica en un programa de rehabilitación universitaria. Se encontró que la incidencia de discapacidades y lesiones entre poblaciones de diferentes edades cambia durante el transcurso del año. Particularmente, se encontró que a principios del año los adolescentes presentaron mayor incidencia en la atención, mientras que los infantes presentaron mayor incidencia al finalizar el año. Bustos-Córdova y cols. (2014) explican que los infantes son propensos a lesiones accidentales, dada su imprudencia, falta de experiencia, y su espíritu explorador mientras que el adolescente suele presentar un espíritu temerario motivado por la necesidad de aceptación social impulsándolo a tomar actitudes de riesgo que le provoquen un accidente.

Por otro lado, se encontró que en mayor medida son los estudiantes de fisioterapia los que integran pacientes al programa, esto puede asociarse con el interés sobre el aprendizaje en escenarios con práctica clínica. Alfonso-Mora y cols. (2018) señalan que la práctica a través de diferentes escenarios de aprendizaje mejora la calidad y competencia del fisioterapeuta en formación y que el dominio donde más se usa la simulación es el cardiovascular pulmonar, seguido del músculo-esquelético. Este último, corresponde a la especialidad con mayor incidencia atendida en la población de estudio, por tanto, el uso de escenarios simulados permitirá un alumno con mayores competencias, aunque esta hipótesis debería evaluarse en trabajos posteriores.

En adultos mayores se ha señalado que las patologías músculo-esqueléticas que predominan son las crónicas (63%) y los diagnósticos principales más frecuentes son fracturas (principalmente de cadera y muñeca) con 29.4%, y gonartrosis con 23.30% (Espinosa-Mendoza y cols., 2015). La edad de atención promedio en los sujetos fue de 39 años, sin embargo, se observó un IC95% entre 36.22-42.22. Esta población adulta es más vulnerable a las lesiones y discapacidad con el paso del tiempo. Por tanto, las actividades preventivas en esta población deben estar dirigidas no solo al riesgo de enfermar, sino a la alteración de la función que produce la enfermedad, y otras condiciones que puedan deteriorar la salud del adulto, como la fragilidad, las caídas, y las complicaciones iatrogénicas (Aliaga-Díaz y cols., 2016).

Sin duda, los programas de rehabilitación universitarios juegan un papel primordial sobre la mejora de las habilidades clínicas y trato humano de los futuros profesionistas impactando en el crecimiento de su inte-

ligencia emocional. De acuerdo con Gribble y cols. (2019) las habilidades de inteligencia emocional, mejoran mientras los estudiantes de fisioterapia participan en entornos de atención médica debido a las interacciones diarias con pacientes en peligro, dolor o situaciones vulnerables, lo que los hace más sensibles al entorno social. Estas variables no fueron estudiadas en la presente investigación, sin embargo, constituye una línea de investigación alterna que se podría estudiar en investigaciones futuras.

Conclusión

En este trabajo se incluyeron las principales características sociodemográficas y clínicas de sujetos atendidos en el programa de rehabilitación física de la Universidad Vizcaya de las Américas. Los sujetos mayormente atendidos fueron adultos femeninos tratados por enfermedades músculo-esqueléticas. El cuatrimestre septiembre-diciembre presentó un incremento en la prevalencia de atención primaria, lo que podría resultar en un periodo de riesgo a largo plazo. Al término del 2019, 45% de los sujetos presentaron un estado de actividad, con la posibilidad de continuar su rehabilitación.

Las evaluaciones periódicas de los resultados en el programa podrían definir patrones de atención y contribuir en la generación de nuevas estrategias para la prevención y la mejora de la atención primaria del paciente y sus discapacidades. Es importante enfatizar sobre la continuidad de este tipo de programas, ya que brindan experiencia necesaria a los estudiantes al practicar en escenarios supervisados y con pacientes reales, y al mismo tiempo benefician a la sociedad en general al proporcionar atención de forma gratuita favoreciendo su proceso de rehabilitación.

Referencias

- Alfonso-Mora, M. L., Castellanos-Garrido, A. L., Nieto-del Pilar Villarraga, A., Acosta-Otálora, M. L., Sandoval-Cuellar, C., Del Pilar Castellanos-Vega, R., Goyeneche-Ortegón, R. L., y Cobo-Mejía, E. A. (2018). Aprendizaje basado en simulación: estrategia pedagógica en fisioterapia. Revisión integrativa. *Educación Médica*, 21(6), 357-363.
- Aliaga-Díaz, E., Cuba-Fuentes, S., y Mar-Meza, M. (2016). Promoción de la salud y prevención de las enfermedades para un envejecimiento activo y con calidad de vida. *Revista peruana de medicina experimental y salud pública*, 33, 311-320.
- Asociación Médica Mundial, AMM. (2013). Declaración de Helsinki de la AMM. Principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos. Ratificada en la 64ª Asamblea General, Fortaleza, Brasil, octubre 2013. Helsinki: 18ª Asamblea Mundial; 1964. Disponible en: <https://www.wma.net/es/politicas-post/declaracion-de-helsinki-de-la-amm-principios-eticos-para-las-investigaciones-medicas-en-seres-humanos/>
- Bustos-Córdova, E., Cabrales-Martínez, R. G., Cerón-Rodríguez, M., y Naranjo-López, M. Y. (2014). Epidemiología de lesiones no intencionales en niños: revisión de estadísticas internacionales y nacionales. *Boletín médico del Hospital Infantil de México*, 71(2), 68-75.
- Capó-Juan, M. (2016). Efectividad de programas educativo-terapéuticos en Fisioterapia. *Revista de la Sociedad Española del Dolor*, 23(3), 154-158.
- Duarte, A. M., Orjuela, M., y Rodríguez, B. (2007). Perfil epidemiológico de la atención fisioterapéutica en afecciones neurológicas en un hospital de III nivel. *Movimiento Científico*, 1(1).
- Espinosa-Mendoza, R., Soto-Padilla, M., y Gómez-García, F. (2015). Frecuencia de patología musculoesquelética y su tratamiento en pacientes adultos mayores en un Hospital Privado de la Ciudad de México. *Acta ortopédica mexicana*, 29(1), 21-27.
- Gribble, N., Ladyshevsky, R. K., y Parsons, R. (2019). The impact of clinical placements on the emotional intelligence of occupational therapy, physiotherapy, speech pathology, and business students: a longitudinal study. *BMC medical education*, 19(1), 1-10.
- INEGI. (2021a). Presentación de Resultados: Estados Unidos Mexicanos 2020. Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Disponible en: https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/ccpv/2020/doc/Censo2020_Principales_resultados_EUM.pdf.
- INEGI. (2021b). Presentación de Resultados: Nayarit 2020. Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Disponible en: https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/ccpv/2020/doc/cpv2020_pres_res_nay.pdf.
- Lawson, A. (2018). United nations convention on the rights of persons with disabilities (CRPD). International and European Labour Law. Nomos Verlagsgesellschaft mbH & Co. KG.
- OMS. (2011). World Report on Disability: Summary. *World Health Organization, Geneva, Switzerland*.
- StatSoft Inc. (2014). STATISTICA (data analysis software system), version 12. www.statsoft.com.
- Truxillo, D. M., y Fraccaroli, F. (2013). Research themes on age and work: Introduction to the Special Issue. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 22(3), 249-252.

La Calidad en el Servicio en Restaurantes de Puerto Peñasco Sonora

The Quality of Service in Puerto Peñasco Sonora Restaurants

Por: Julio Cesar Navarro Cota <https://orcid.org/0000-0003-4934-4659>
Universidad Tecnológica de Puerto Peñasco

Cómo citar: Navarro, J. (noviembre, 2021). La calidad en el servicio en restaurantes de Puerto Peñasco Sonora. *Universo de la Tecnológica*, 3(39), 19-23

Dirección electrónica del autor de correspondencia:
julionavarrocota@gmail.com

Recibido: 26 de mayo de 2021
Aceptado: 19 de octubre de 2021

RESUMEN: El objetivo del presente trabajo fue el analizar el nivel de calidad de los servicios gastronómicos de restaurantes formales de comida mexicana, italiana, pescados y mariscos de la ciudad de Puerto Peñasco Sonora, evaluando a través de la metodología SERVQUAL. Para la obtención de datos se utilizó un instrumento tipo cuestionario impreso con preguntas estandarizadas dividido en cinco dimensiones: fiabilidad, empatía, seguridad, capacidad de respuesta y elementos tangibles, aplicándolo a comensales de restaurantes formales de la ciudad en forma física al finalizar el consumo de alimentos y bebidas, a una muestra suficiente que garantizara la validez del estudio, lo cual permite analizar aspectos tangibles e intangibles. Los hallazgos más relevantes se encuentran en diferentes ítems de las cinco dimensiones ya que el turismo nacional y extranjero desean un mejor estado de las instalaciones e imagen del personal, el mejorar el tiempo de respuesta y el establecer estándares de servicio que busquen un sincero interés de cubrir las necesidades del cliente.

PALABRAS CLAVE: Calidad en el Servicio, Modelo SERVQUAL, Satisfacción, Restaurante.

ABSTRACT: The objective of this task was to analyze the quality level of the gastronomic services of formal Mexican, Italian, fish and seafood restaurants of Puerto Peñasco Sonora, evaluating through the SERVQUAL methodology. To obtain data, a printed questionnaire-type instrument was used with standardized questions divided into five dimensions: reliability, empathy, security, response capacity and tangible elements, applying to formal diners in restaurants in the city in physical form at the end of the consumption of food and beverages, to a sufficient sample to guarantee the validity of the study, which allows us to analyze tangible and intangible aspects. The most relevant findings are found in different items of the five dimensions since national and foreign tourism wish for a better state of the facilities and image of the staff, improve response time and establish service standards that seek a sincere interest to meet customer needs.

Key Words: Service Quality, SERVQUAL Model, Satisfaction, Restaurant.

Introducción

Frente a la ausencia de estándares de calidad en el servicio en la industria restaurantera de Puerto Peñasco, resulta de especial interés conocer cuál es la percepción de la calidad de los servicios del sector restaurantera. En ese sentido, la presente investigación surge por la necesidad de conocer el grado de satisfacción del turismo nacional y extranjero que visita los restaurantes formales de la ciudad en periodo vacacional de verano. La investigación busca proporcionar información que sea útil para conocer el grado de satisfacción del turista que solicita los servicios de alimentos y bebidas en restaurantes de comida mexicana, italiana, pescados y mariscos. Debido a que no se cuenta con una cultura en el sector restaurantera de la ciudad sobre el tema de evaluación o medición de la calidad de los servicios ofrecidos, el presente trabajo es conveniente para crear parámetros de calidad necesarios en el sector gastronómico. Ya que actualmente es de suma importancia cumplir con los requerimientos que necesita el cliente con un mínimo de errores y defectos.

En este contexto la industria restaurantera aportó en 2019 el 15.3 % del producto interno bruto turístico en México, convirtiendo al sector restaurantera en uno de los más productivos y representativos de la actividad turística, que contribuye de manera significativa al crecimiento económico de México (SECTUR, 2019). Por ello surge la siguiente pregunta de investigación: ¿La calidad en el servicio a comensales contribuye a la competitividad de la industria gastronómica?

El objetivo del presente trabajo es analizar el nivel de calidad de los servicios gastronómicos de restaurantes formales de comida mexicana, italiana, pescados y mariscos de la ciudad de Puerto Peñasco Sonora, a través de las cinco dimensiones del modelo SERVQUAL, lo cual sirva como base para determinar propuestas de mejora continua en las etapas del proceso de servicio restaurantera.

Según Pizzo (2013) calidad en el servicio es la habilidad para leer en la mente del consumidor la necesidades reales de un cliente, que dé como consecuencia una acción para cumplir los requerimientos por encima de las expectativas y libre de errores. En ese tenor, en base a los aportes del doctor Ishikawa se afirma que una vez que se logra implantar la calidad en el servicio en los departamentos operativos y administrativos del ne-

gocio, se genera un efecto domino de forma positiva, lo cual da como resultado una reducción en los costos, el ofertar productos y servicios de mayor calidad; y por ende un aumento en las ventas y utilidad para el negocio (Hernández, 2010).

Materiales y Método

La presente investigación se realizó a través de un método analítico, estudiando cada una de sus partes o elementos para observar las causas, la naturaleza y los efectos, donde la técnica utilizada fue un cuestionario impreso considerando una población de 6000 comensales, con nivel de confianza de 95% y margen de error del 5%. Por lo anterior expuesto se llevó a cabo bajo un procedimiento de muestreo el cual fuera suficiente para garantizar la validez del estudio en comensales de restaurantes formales de la ciudad durante el periodo vacacional de marzo-julio, donde los encuestadores apoyados por meseros del restaurant, aplicaron el instrumento de forma física a comensales nacionales y extranjeros al momento de solicitar su cuenta después de haber consumidos sus alimentos y/o bebidas.

En la investigación se utilizó un instrumento donde se desglosan 21 preguntas con 5 dimensiones del modelo SERVQUAL planteado por Zeithamal y Berry, el SERVQUAL es una escala de ítems múltiples para medir las percepciones que el cliente tiene de la calidad en el servicio (Matsumoto, 2014). Además se tomó como referencia de comparación a la investigación similar de Vargas et al (2010) realizado en una empresa de pizzas en la ciudad de los Mochis Sinaloa.. El instrumento que se aplicó es un cuestionario que consta de cinco dimensiones: tangibilidad, fiabilidad, capacidad de respuesta, seguridad, empatía, que miden las percepciones o experiencias de los clientes.

Por lo anterior expuesto el presente trabajo se basó en medir la calidad en el servicio a través de 21 ítems, los cuales en el caso de la encuesta usan una escala de Likert del 1 al 5, interpretado de la siguiente forma: con valor 5 interpretado como totalmente satisfecho, 4 satisfechos, para el valor de 3 ni satisfecho ni insatisfecho, para el valor de 2 insatisfecho, y por último el valor de 1 como totalmente insatisfecho.

Una vez diseñada la encuesta en idioma inglés y español se solicitó permiso a gerentes y/o propietarios de restaurantes para aplicar una prueba piloto en 20 comensales, donde se puede mencionar que el tiempo promedio de aplicación por cada comensal fue de 10 minutos. Para finalizar el proceso se aplicó el instrumento a los comensales, realizando posteriormente el análisis de resultados.

Revisión de literatura

Según Kotler (2002) un servicio es un proceso donde intervienen dos partes, el vendedor que realiza acciones encaminadas al beneficio del comprador que percibirá dichas acciones de forma intangible a través de los sentidos con el fin de cubrir una necesidad. En tanto que, calidad es lograr satisfacer al cliente, a través de predecir necesidades, tendencias en los usuarios ya que de esta forma se pueden desarrollar productos que cumplan con las expectativas del comprador (Deming, 1989).

Albrecht (1992) centra su teoría en vender al cliente lo que él realmente desea comprar. Para medir la calidad del servicio, desarrolla siete puntos a saber: capacidad de respuesta, atención, comunicación fluida, entendible y a tiempo, accesibilidad para quitar la incertidumbre, amabilidad en la atención y en el trato, credibilidad expresada en hechos, comprensión de las necesidades y expectativas del cliente.

Mientras que Crosby (1996) habla de cinco principios para asegurar la calidad que va desde coordinar que el trabajo desempeñado por el personal se ejecute de forma correcta, que exista un plan de mejora interno que encamine los objetivos a una progresión de mejora continua. Otro de los principios de Crosby es el estar atento al cliente desarrollando la habilidad para predecir las necesidades del cliente, sin descuidar dentro de la planeación de mejora el cubrir las necesidades del cliente interno ya que es pieza clave del éxito de las organizaciones.

De acuerdo con Aceves (2013), servicio es el proceso encaminado a cumplir con las necesidades del cliente, de tal forma que el cliente perciba una atención personalizada sin asumir riesgos.

Resultados y discusión

En el siguiente apartado se presenta información sobre la calidad en el servicio en restaurantes de Puerto Peñasco Sonora. De acuerdo a cinco dimensiones planteadas en el modelo SERVQUAL.

En tangibilidad se valoró tomando en cuenta la apariencia física de las instalaciones del negocio, apariencia del personal, montaje e higiene (ver tabla 1). Al hacer el análisis personal de los resultados, se observa en promedio que el 75% de los clientes se encuentran satisfechos en su totalidad otorgando la calificación máxima, evaluando como lo mejor la apariencia del personal y la higiene en sanitarios, mientras que el 25% restante no están satisfechos y observan áreas de oportunidad en las instalaciones en el estado físico del mobiliario, pisos, paredes y pintura.

Tabla 1

Indicadores de la dimensión fiabilidad.

	5	4	3	2	1
Instalaciones físicas	72%	14.5 %	6%	6%	1.5%
Apariencia del personal	75%	20%	5%	0	0
Limpieza	77%	14%	8%	1%	0
Montaje de mesas	77%	18%	3%	1%	1%

En fiabilidad se valoró tomando en cuenta el tiempo de preparación de alimentos y bebidas, existencias de productos, solución de quejas y el hacer las cosas bien a la primera, como se aprecia en la tabla 2. Al hacer un análisis personal de los resultados, se observa en la dimensión de fiabilidad un mayor porcentaje de áreas de oportunidad, ya que el promedio general de los puntos evaluados corresponde a un 29% de comensales no satisfechos en su totalidad, valorando áreas de oportunidad en el tiempo de preparación de alimentos, en no siempre disponer de todos los productos de la carta y principalmente al presentar errores al levantar la comanda. El resto de los comensales en promedio 71% se muestran satisfechos en su totalidad.

Tabla 2

Indicadores de la dimensión tangibilidad

	5	4	3	2	1
Tiempo de preparación de alimentos	70%	25 %	4%	0.5%	0.5%
Existencia de alimentos	84%	13.5%	1.6%	0.9%	0%
Solución de quejas	64.83%	20%	9.6%	4.17%	1.4%
Hacer las cosas bien a la primera	64%	27%	5%	2%	2%

En capacidad de respuesta al analizar los resultados se muestra un promedio general de 75% de los clientes se encuentran satisfechos en su totalidad, por otra parte el resto de los comensales 25% mayormente extranjeros, evalúan áreas de oportunidad en el tiempo de espera para el levantamiento de comandas, en el tiempo de servicio y en la agilidad para preparar alimentos y bebidas (ver tabla 3). En el sector gastronómico, el tiempo para satisfacer las necesidades del cliente es relativamente corto, disponiendo de minutos para ejecutar las etapas del servicio a comensal desde su arribo al establecimiento, durante el consumo de sus alimentos y su despedida. Recordemos que cinco minutos gestionados por el cliente para decir que ordenar comparado con cinco minutos en espera de un mesero para que tome la orden, se convierten en una eternidad que dan como resultado la insatisfacción del comensal.

Tabla 3
Indicadores de la dimensión tangibilidad

	5	4	3	2	1
Tiempo de servicio	72%	14.5 %	6%	6%	1.5%
Disposición	75%	20%	5%	0%	0%
Horario del negocio	77%	14%	8%	1%	0%

La dimensión de seguridad engloba criterios relacionados con la capacidad de otra persona para actuar correctamente en el desarrollo de una tarea asignada, con amabilidad, de forma educada, al hacer un análisis personal de los resultados. En promedio el 81% de los comensales se valoraron totalmente satisfechos, como se visualiza en la tabla 4. Sin embargo, el resto de los comensales 19% evalúan áreas de oportunidad sobre los conocimientos generales de empleados sobre información de servicios turísticos de la ciudad y en la seguridad al pagar en medios electrónicos.

Tabla 4
Indicadores de la dimensión seguridad.

	5	4	3	2	1
Confianza	79%	13 %	2.8%	3.2%	2%
Cortesía	83%	13%	2.5%	0.7%	0.8%
Seguridad al pagar	81.07%	17%	1.1%	.33%	0.5%
Conocimientos generales del empleado.	82.04%	12%	4%	.33%	1.63%

En empatía se valoró sobre la personalización del servicio, el interés por resolver dudas del cliente, la comunicación, y seguimiento a sus necesidades. Al hacer el análisis de los resultados en promedio el 80% de los comensales evaluaron totalmente satisfechos, por otro lado el restante de los comensales (20%) evaluaron con áreas de oportunidad en brindar una atención personalizada donde se adapte y ajuste el proceso de servicio de acuerdo al tipo de cliente sin distinciones (ver tabla 5). Otra área de oportunidad es la falta de habilidades para identificar necesidades del cliente.

Tabla 5
Indicadores de la dimensión empatía.

	5	4	3	2	1
Servicio personalizado	79%	13 %	2.8%	3.2%	2%
Real interés en el cliente	83%	13%	2.5%	0.7	0.8
Comunicación con el comensal	75%	14%	1%	7%	3
Seguimiento a necesidades	82%	12%	4%	.37%	1.63%

Discusión

En los resultados del trabajo se observa que en la dimensión de elementos capacidad de respuesta, empatía y los elementos tangibles son las dimensiones de las que más espera recibir el cliente, ya que coincide con la investigación de Vargas et al (2010). Por otra parte, las dimensiones de seguridad y fiabilidad son mejor evaluadas.

Conclusiones

Los resultados del presente trabajo arrojan resultados variados en cada dimensión donde se midió la calidad de los servicios percibidos por el cliente en Puerto Peñasco Sonora en el área restaurantera, lo cual comprueba la hipótesis de cómo repercute la calidad en el servicio como elemento estratégico de competitividad en la industria gastronómica. En este contexto se puede concluir que la industria de alimentos y bebidas del puerto es evaluada cerca de una media favorable, al obtener una media de efectividad con una calificación promedio del 76% en la escala máxima de las cinco dimensiones del servicio. El estudio muestra que existen áreas de oportunidad significativas al arrojar un rango entre el 18% y 29% de comensales no satisfechos totalmente.

Los grupos de estudios fueron comparables para conocer el nivel de calidad de servicios ofertados en restaurantes de puerto peñasco, cabe señalar que, hubo variación en los resultados en restaurantes donde se reciben un mayor número de clientes extranjeros, el comensal fue más crítico en las dimensiones de capacidad de respuesta y fiabilidad. Sin embargo, la principal fortaleza se reflejó en la dimensión de empatía. Es importante considerar en futuros trabajos de investigación el hacer un comparativo de resultados entre hombres y mujeres en la evaluación de la calidad en el servicio en diferentes meses de mayor afluencia.

Referencias

- Aceves, J. (2013). Importancia de la calidad del servicio al cliente para el funcionamiento de las empresas. *Revista el Buzón de Pacioli*, 12 (82). <https://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/Documents/no82/pacioli-82.pdf>
- Albretch, K. (1992). *Servicio al cliente interno, cómo solucionar crisis de liderazgo en la gerencia intermedia*. Paidós.
- Berry, L. (1996). *Un buen servicio ya no basta, Cuatro principios de servicio excepcional al cliente*. Norma.
- Crosby, P. (1996). *Reflexiones sobre calidad, 295 máximas del gurú mundial de calidad*. McGraw-Hill.
- Deming, W. (1989). *Calidad, productividad y competitividad, la salida de la crisis*. Díaz de Santos.
- Hernández, G. (2010). Aprendiendo de calidad. Recuperado de <https://aprendiendocalidadyadr.com/gurus-de-la-calidad-kaoru-ishikawa/>
- Kotler, P. (2002). *Dirección de marketing*. Conceptos Esenciales. Prentice Hall.
- Matsumoto, R. (2014). Desarrollo del Modelo Servqual para la medición de la calidad del servicio en la empresa de publicidad Ayuda Experto. *Revista Perspectivas*. (34). Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=425941264005>
- Pizzo M. (2013). *Construyendo una definición de Calidad en el Servicio*. Recuperado de <http://comoser-virconexcelencia.com/blog/construyendo-una-definicion-de-calidad-en-el-servicio/.html>
- SECTUR (2019). *Producto interno bruto turístico en México*. Recuperado de <https://www.gob.mx/sector/prensa/la-industria-restaurantera-aporta-el-15-3-por-ciento-del-pib-turistico-en-mexico>.
- Vargas J. et al (2010). La calidad en el servicio en una empresa local de pizza en los Mochis, Sinaloa. *Revista EAN*, (68). Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-81602010000100003&lng=en&tlng=es.

Caracterización de participantes del taller de herbolaria en Xalapa-Coatepec, Veracruz, México. Impulso al patrimonio biocultural y la sustentabilidad

Characterization of Herbalism Workshop Participants in Xalapa-Coatepec, Veracruz, Mexico. A Boost to Biocultural Heritage and Sustainability

Por: Olga Iliana Rodríguez Molina <https://orcid.org/0000-0003-1930-6133>
Xochitl del Alba León Estrada <https://orcid.org/0000-0002-1142-3637>
El Colegio de Veracruz

Dirección electrónica del autor de correspondencia:
xleon.colver@gmail.com

Recibido: 24 de agosto de 2021
Aceptado: 24 de octubre de 2021

Cómo citar: Rodríguez, O., & León, X. (noviembre, 2021). Caracterización de participantes del taller de herbolaria en Xalapa-Coatepec, Veracruz, México. Impulso al patrimonio biocultural y la sustentabilidad. *Universo de la Tecnológica*, 3(39), 24-29

RESUMEN: Las plantas medicinales y la herbolaria contribuyen a la salud de los grupos humanos y conforman su patrimonio biocultural. Ante la paulatina pérdida de su conocimiento, en Xalapa-Coatepec se implementan talleres de herbolaria como alternativa de difusión y apropiación de saberes. El objetivo de este artículo es caracterizar a los participantes para conocer quienes se interesan y su motivación para tomar estos talleres. Empleamos una metodología mixta basada en análisis bibliográfico, observación participante y aplicación de encuestas. Los resultados muestran que la mayoría de participantes son mujeres, principalmente amas de casa, motivadas por aprender y cuidar a su familia. Se concluye que estos talleres apoyan los lazos comunitarios de cooperación, la salvaguarda del patrimonio biocultural y la disminución del deterioro ambiental. También proveen a los participantes de una alternativa sustentable y a bajo costo de atención de la salud aportando al desarrollo sustentable de la región.

PALABRAS CLAVE: Herbolaria, Patrimonio Biocultural, Sustentabilidad.

ABSTRACT: Medicinal plants and herbalism contribute to the health of human groups and constitute their biocultural heritage. Given the gradual loss of their knowledge, training workshops are implemented in Xalapa-Coatepec as a vehicle for the dissemination and appropriation of this knowledge. The objective of this article is to characterize workshop participants to find out both who is interested in taking these workshops and their motivation for taking them. We use a mixed methodology based on bibliographic analysis, participant observation, and survey application. The results show that the majority of participants are women, mainly homemakers, motivated to learn and to take care of their family. It is concluded that these workshops support community ties of cooperation, the safeguarding of biocultural heritage, and the reduction of environmental deterioration. These workshops also provide participants with a sustainable and a low-cost form of health care, contributing to the sustainable development of the region.

KEY WORDS: Herbalism, Biocultural Heritage, Sustainability.

Introducción

El presente artículo, se fundamenta en una investigación que aborda la importancia del uso de plantas medicinales y la herbolaria como patrimonio biocultural, que además sirven de vehículos para la conservación del medio ambiente, la salud, la cohesión social y el ahorro económico familiar. Para esto, se analiza el caso específico de un taller de medicina tradicional que se realiza en la ciudad de Coatepec, Veracruz, promovido por una asociación civil. Dicho taller tiene un impacto regional, pues los participantes son habitantes de la zona conurbada de Xalapa-Coatepec.

El uso y aprovechamiento de las plantas medicinales y práctica de la herbolaria han sido una fuente de apoyo que contribuye a la salud de los grupos humanos. Sin embargo, en las zonas urbanas, como la región Xalapa-Coatepec, en el estado mexicano de Veracruz, este conocimiento tiene poca difusión y está en riesgo de perderse. Esta problemática, ha sido descrita por algunos investigadores como Toledo y Barrera-Bassols (2008) que resaltan la habilidad de las sociedades para reconocer y aprovechar los recursos naturales, y cuyos conocimientos logran permanecer en la memoria individual y colectiva transmitiéndola de generación en generación.

Empero, la modernidad y la “vida instantánea” están limitando esta capacidad llevándonos a una pérdida de memoria cultural y prácticas no sustentables, por lo que se tienen que promover alternativas para un mejor futuro y en respuesta a la crisis actual de SARS-Cov2. En ese sentido cabe destacar que, patrimonio biocultural es un concepto que emerge dentro del ámbito académico a partir de dos grandes movimientos sociales globales contemporáneos: la reivindicación de los pueblos originarios o indígenas y el ambientalismo crítico (Luque, 2011).

Boege (2008) y Toledo y Barrera-Bassols (2008), resaltan la riqueza biológica y cultural que tiene México y que lo hace un país megadiverso. De lo anterior la importancia de rescatar y preservar toda esta

riqueza que se considera un patrimonio (Toledo, Barrera-Bassols y Boege, 2019). En relación a esto, Boege (2008) considera que, para la conservación y el desarrollo sustentable alrededor de los pueblos originarios o indígenas, el enfoque debe ser biocultural. No obstante, esta consideración debe ser integral y aplicarse a todas las sociedades y pueblos, incluidos los núcleos urbanos, pues solo resaltando la importancia de la relación entre las comunidades (cualesquiera que sean) con su medio ambiente y recursos naturales para su gestión adecuada, es que se podrán vislumbrar los beneficios colectivos encaminados al bienestar social.

Respecto al patrimonio biocultural Boege (2008) menciona que “se traducirá en bancos genéticos, de plantas y animales domesticados, semidomesticados, agroecosistemas, plantas medicinales, conocimientos, rituales y formas simbólicas de apropiación de los territorios” (p. 23). De tal forma que los saberes tradicionales de una comunidad sobre los recursos naturales forman parte del patrimonio biocultural.

Las plantas medicinales mexicanas tienen una gran demanda, para uso tradicional o farmacéutico, se estima que 15% de las especies de plantas usadas como medicinales están en peligro de extinción (Mendoza y Lugo, 2010). Por lo anterior, las farmacias vivas, la herbolaria y la medicina tradicional son vehículos de transmisión de saberes y también aspectos culturales y de importancia para el rescate y conservación de la biodiversidad. Además, la medicina tradicional propicia formas sustentables de cuidado a la salud y el ambiente (Magaña, 2014). La Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación han resaltado la importancia de la implementación de huertos familiares cercanos a las casas; en los que árboles frutales, legumbres, hierbas para condimentar y medicinales son de apoyo a la economía familiar, la salud y el entorno ambiental (FAO, 2021).

En el ámbito académico, se considera que Boege y Toledo son dos de los principales teóricos y promotores del enfoque biocultural. Sus postulados son los que se consideran como ejes teóricos para este trabajo, y también han sido retomados por otras investigaciones realizadas en la última década en nuestro país (Cano, 2015; Hernández-Campuzano, 2014; Magaña 2014; Sierra, 2011). En la misma temática Vieira-Filho, et.al. (2018) han hecho aportes en Brasil país, que comparte con México la categoría de megadiverso. Sin embargo, sigue habiendo aún pocas investigaciones y trabajos académicos que con enfoque de patrimonio biocultural exploren sus temas y expliquen sus problemáticas.

En los últimos años, los temas ambientales, de sustentabilidad y desarrollo han estado en las agendas y programas de políticas públicas. Este interés se ha vuelto un compromiso ético universal, pues a partir de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, todas las naciones firmantes se han comprometido a participar en procesos para alcanzar los 17 objetivos de este “plan de acción a favor de las personas, el planeta y la prosperidad, que también tiene la intención de fortalecer la paz universal y el acceso a la justicia” (ONU, 2015). En concordancia con la Agenda 2030, es que este trabajo se relaciona con sus objetivos de hambre cero, salud y bienestar, igualdad de género, ciudades y comunidades sostenibles, y producción y consumo responsables (ONU, 2015).

Objetivo

Identificar y caracterizar a los participantes del taller de medicina herbolaria de la región Xalapa-Coatepec lo cual permitirá conocer quienes se interesan y cuál es la motivación para tomar este tipo de taller.

Hipótesis

En el taller de medicina herbolaria abordado en este estudio hay una mayor participación de mujeres, jefas de familia preocupadas por la salud y la economía doméstica.

Materiales y Métodos

Esta es una investigación de alcance exploratorio-descriptivo. La metodología implementada es mixta. Se partió de revisión de fuentes bibliográficas para establecer la importancia de la medicina herbolaria como parte del patrimonio biocultural. Para esta revisión usamos los resultados arrojados por bibliotecas digitales de acceso libre y repositorios institucionales (Google Académico, Scielo, Redalyc, Latindex, Scimago). El objetivo se logró aplicando una encuesta dirigida a obtener el perfil de los participantes del taller de medicina herbolaria.

El taller de herbolaria se imparte en la ciudad de Coatepec, ubicada dentro de la zona metropolitana de Xalapa, en la zona central montañosa del estado de Veracruz. Esta región se caracteriza por su diversidad ecológica y sus paisajes boscosos y según datos de la Secretaría de Medio Ambiente (SEDEMA, 2021), alberga el área natural protegida Archipiélago de Bosques y Selvas de la Región Capital del Estado de Veracruz, una de las áreas naturales más importantes del estado en zonas urbanas. Por consiguiente, cuenta con una gran diversidad de flora y fauna, además de ofrecer servicios ecosistémicos que benefician a la sociedad, su salud, economía y la calidad de vida.

Las actividades de capacitación del taller empezaron en febrero del 2020 con una sesión de cinco horas al mes en las que se incluyen actividades teóricas y prácticas. Dicho taller es promovido, diseñado y ejecutado por una asociación civil, no tiene costo, pero se solicita una aportación voluntaria, lo imparten dos personas con amplia experiencia, una de ellas desde el ámbito académico y otra con formación empírica.

Las sesiones se realizan en las instalaciones de la Asociación Civil, misma que cuenta con salones amplios, espacios abiertos y un huerto donde se hacen las prácticas. Cuando el taller comenzó, los participantes rebasaban 100 personas, pero un mes después debido a la crisis sanitaria por SARS-Cov2 las sesiones se cancelaron y se retomaron en agosto del 2020. Para esta etapa no regresaron todos los inscritos inicialmente y el grupo se redujo en un 50% hasta que quedaron solo 38 personas.

El instrumento aplicado consta de 12 preguntas abiertas y cerradas y estaba dirigido a identificar y caracterizar a los participantes del taller con el objetivo de refutar o corroborar la hipótesis de trabajo. Se aplicó de forma directa a todos los participantes al taller de herbolaria, 38 personas en total durante los recesos en dos sesiones mensuales. Con la información obtenida se hizo estadística descriptiva incluyendo porcentajes y gráficas que muestren la distribución de la muestra por edad, sexo, ocupación, escolaridad, entre otras variables cuantificables. De igual forma, se apoyó en la observación participante. El involucramiento en actividades y rutinas del taller, permitió una integración natural al grupo de estudio (Guereca, Blázquez y López, 2016), facilitó una relación de confianza y permitió explicar el tipo de trabajo que haríamos.

Resultados y Discusión

De las 38 personas encuestadas, el 92% son mujeres y el 8% son hombres esta tendencia muestra con claridad que son las mujeres quienes tienen mayor interés en aprender el uso medicinal de las plantas (figura 1). En lo que respecta a la edad la mayoría tienen entre 45 y 60 años, seguidos por los de más de 60 años y finalmente por el de menos de 45 años (figura 2). Esto muestra que el pensar en la salud es algo que preocupa más, después de cierta edad, en la que empiezan a llegar algunos males o por la necesidad de procurar y nutrir a la familia con el menor gasto posible. También muestra la necesidad de acercar a los jóvenes al conocimiento de los saberes tradicionales.



Figura 1. Porcentaje de los participantes de los talleres por género



Figura 2. Número de participantes de los talleres por rango de edad

La ciudad de origen de la mayoría de los participantes es Coatepec, donde se imparte el taller de herbolaria. Sin embargo, llegan personas de Xalapa (a 9.70 km), seguido por Emiliano Zapata (a 19.54 km) y Teocelo (a 8.18 km), que son municipios colindantes de Coatepec (figura 3) el interés mostrado por los participantes de otros municipios donde tienen que recorrer alrededor de 10 km para llegar al taller indica que es necesario que este tipo de talleres se repliquen en otros municipios a fin de dar conocer el uso medicinal de las plantas y de este modo resaltar la necesidad de preservar las especies y el conocimiento sobre su aprovechamiento.



Figura 3. Porcentaje de participantes del taller por ciudad de procedencia.

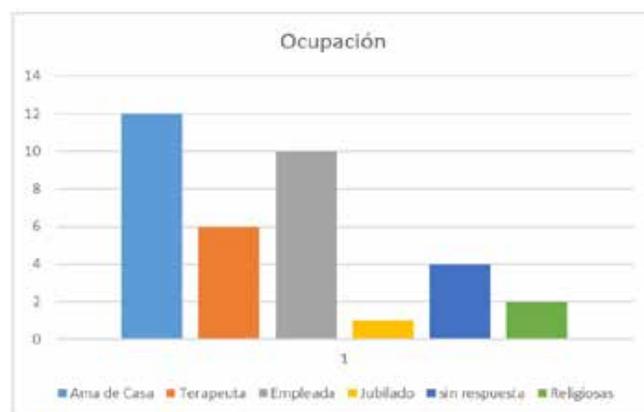


Figura 4. Ocupación de las mujeres participantes del taller encuestadas.

Debido a que más del 90% son mujeres, se centra este estudio en el análisis de ese grupo. En referencia a la ocupación de las mujeres (figura 4), la mayoría son amas de casa, en segundo lugar están las empleadas que laboran fuera de casa, después las que se dedican a dar algún tipo de terapia o tienen una actividad relacionada con el cuidado de la salud. Dos participantes son jubiladas, dos son miembros de órdenes religiosas y cuatro no contestaron.

Respecto al interés por tomar el taller la mayoría mencionó la adquisición de conocimientos, aprender a curar fue el segundo más mencionado, seguido por aplicarlo en su trabajo y el cuidado de la salud de su familia. Lo menos mencionado fue tener un huerto medicinal y el apoyo a la economía. Sus motivaciones son apoyar a su comunidad con estos conocimientos, tener herramientas para la salud familiar y solo hubo una mención a la conservación del medio ambiente. Sobre la experiencia en el taller, la mayoría están de satisfechos a muy satisfechos con lo que han aprendido, lo cual consideran de mucho valor para su vida diaria. A pesar de los inconvenientes causados por la pandemia de SARS-Cov2 desean continuar y terminar la capacitación.

Uno de los aprendizajes que se destacan es el del uso, aprovechamiento e implementación de las farmacias vivientes en los hogares. Esto conlleva una valoración de las plantas medicinales desde una instrumentación pragmática (en los cuidados de la salud), y desde otra de conservación y preservación (como patrimonio biocultural). De esta forma se sustenta la importancia de la riqueza ecológica y cultural, que una vez apropiada y considerada patrimonio tiene beneficios tanto para el desarrollo de la sociedad como la sustentabilidad ambiental (Toledo, Barrera-Bassols y Boege, 2019).

La aportación de las mujeres como agentes transmisoras del patrimonio biocultural a través del taller es de forma incluyente, pues no solo piensan en su círculo familiar cercano, sino en toda su comunidad. Si se consideran a las mujeres como agentes activos en la toma de decisiones respecto a su patrimonio biocultural, al igual que los indígenas y adultos mayores, como lo propone Boege (2008) se estarían entonces, ejerciendo acciones para la conservación y el desarrollo sustentable con el enfoque biocultural que reivindica sus derechos y apoya el ambientalismo crítico (Luque, 2011). Los saberes tradicionales de una comunidad sobre los recursos naturales forman parte del patrimonio biocultural, prácticas como las farmacias vivas, huertos

familiares, la herbolaria o fitoterapia y la medicina tradicional son vehículos de transmisión de saberes, pero también son aspectos culturales y de importancia para el rescate y conservación de la biodiversidad impulsados por mujeres.

Esta investigación inició con la inquietud por conocer y promover prácticas sustentables en la vida cotidiana a fin de, conservar y preservar el ambiente, en este caso la diversidad de plantas y el conocimiento de su uso medicinal. Se esperaba que el perfil de los participantes del taller de herbolaria fuera principalmente de mujeres, pues en el contexto regional en el que se imparte el taller, son las mujeres quienes tienen un vínculo más estrecho con las prácticas ecológicas de medicina tradicional y desde lo doméstico se preocupan por su comunidad y su familia. En este sentido, el taller deja ver que es un vehículo de apropiación del patrimonio biocultural por parte de las mujeres quienes también establecen relaciones sororas y cooperación comunitaria. El taller no solo les permite a las mujeres ser un apoyo constante para su comunidad, sino también transmitir los conocimientos obtenidos a sus seres cercanos, asegurando la puesta en valor del patrimonio biocultural.

Las participantes del taller se enteraron de este mayormente por la difusión de boca a boca, aunque el taller cuenta con otros medios de difusión como son carteles, volantes y redes sociales. Sin embargo, la invitación a través de amigas o conocidas dio mejores resultados y muestra un proceso por el cual se fortalecen los lazos de comunicación entre conocidos y redes de apoyo. Esto ha sido crucial en tiempos como el actual, en el cual el confinamiento en casa y el riesgo de contraer SARS-Cov2 han motivado acciones alternas para el cuidado de la salud, para la socialización responsable y con sana distancia. El tema de la sustentabilidad está implícito, aunque los participantes no mencionaron el término, sus actividades van en sintonía con acciones sustantivas que aportan a la sustentabilidad ambiental, pero también la sociocultural, pues se están impulsando conocimientos tradicionales para el uso de las plantas mediante la medicina herbolaria.

Conclusiones

En general, los participantes están satisfechos con lo aprendido en el taller y lo consideran bueno para cuidar la salud familiar y la economía. Aunque el taller proporciona herramientas para el cuidado ambiental, los participantes observan como más importante apoyar y ayudar a otras personas. Las mujeres conforman más del 90% de los participantes, la mayoría de ellas son amas de casa y se enteraron del taller por invitación de amistades, por lo que se infiere la importancia de las relaciones entre mujeres.

El taller es una alternativa sustentable y a bajo costo que beneficia la economía familiar, la salud y aporta al desarrollo sustentable que ha detonado las relaciones de apoyo. También representa un espacio de convivencia, propicia lazos de cohesión y colaboración entre los participantes que potencializa el capital humano impulsando al patrimonio biocultural y la sustentabilidad.

Finalmente, se concluye concluimos que la hipótesis de este trabajo de investigación se confirma parcialmente. Se corrobora que el perfil de los participantes del taller es principalmente de mujeres amas de casa quienes asisten a dicho taller para adquirir conocimientos de la medicina tradicional. Sin embargo, como jefas de familia están preocupadas por la salud de su núcleo familiar y comunitario, pero sin relacionar los beneficios del taller directamente con una disminución del gasto como apoyo a su economía doméstica. Por lo anterior, es importante resaltar las ventajas en la economía y el entorno ambiental del taller de herbolaria de Xalapa-Coatepec, Ver, Mex., ya que a través del conocimiento generado se pueden crear estrategias para acercar a las participantes al reconocimiento y valoración del patrimonio biocultural y la sustentabilidad.

Referencias

- Boege, E. (2008). *El patrimonio biocultural de los pueblos indígenas de México. Hacia la conservación in situ de la biodiversidad y agrodiversidad en los territorios indígenas*. México, D.F.: Instituto Nacional de Antropología e Historia.
- Cano, E. (2015). Huertos familiares: un camino hacia la soberanía alimentaria. *Revista Pueblos y Fronteras digital*, 10(20):70-91.
- FAO. (2021). *Algunas informaciones básicas sobre las huertas familiares*. Recuperado de <http://www.fao.org/3/y5112s/y5112s03.htm>.

- Guereca, T.R., Blázquez, M.I., López, M.I. (Coords.). (2016). Guía para la investigación cualitativa: etnografía, estudio de caso e historia de vida. México, D.F.: Universidad Autónoma Metropolitana.
- Hernández-Campuzano, A. (2014). Huertos familiares una estrategia para la sustentabilidad y seguridad alimentaria: aplicado en la comunidad María del Monte; Zinacantepec, Estado de México. Tesis de Licenciatura en Ciencias Ambientales, Universidad Autónoma del Estado de México, México, D.F.
- Luque, D. (2011). *¿Qué es el patrimonio biocultural? Patrimonio Biocultural de México*. Recuperado de <https://patrimoniobiocultural.com/patrimoniobiocultural/>
- Magaña, M. (2014). La Medicina tradicional: Una alternativa sustentable para los tabasqueños. *Kuxulkab*, XX(38):11-22.
- Mendoza, G. y Lugo, R. (2010). *Farmacia viviente*, Conceptos, reflexiones y aplicaciones. Texcoco, México: Universidad Autónoma de Chapingo.
- ONU. (2015). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. ONU. Recuperado de <https://www.un.org/sustainable-development/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>
- Sierra, D. (2011). La flora medicinal mexicana como patrimonio cultural. *Diario de Campo*, (6):77–82.
- SEDEMA (Secretaría de Medio Ambiente). (2021). *Espacios naturales protegidos*. Recuperado de: <http://www.veracruz.gob.mx/medioambiente/espacios-naturales-protegidos/>
- Toledo, V. y Barrera-Bassols, N. (2008). *La Memoria Biocultural*. Barcelona, España: Icaria Editorial.
- Toledo, V., Barrera-Bassols, N. y Boege, E. (2019). *¿Qué es la Diversidad Biocultural?* Morelia, México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Vieira-Filho, M.A., Siqueira, J. I., Sousa, R. y Lemos, J.R. (2018). Diversidad biocultural asociada al uso actual de plantas medicinales en una comunidad rural en el litoral piauiense (noreste de Brasil). *Ethnoscintia*, V(3):1-13. Doi: 10.22276/ethnoscintia.v3i0.170

¿Cómo publicar en Universo de la Tecnológica?

Todos los trabajos que se publiquen en Universo de la Tecnológica deberán sujetarse a los siguientes lineamientos:

- Ser originales, rigurosos y bien fundamentados
- No haber sido publicados anteriormente,
- No estar sometidos simultáneamente a dictamen en otra publicación.

En Universo de la Tecnológica se tienen dos secciones: artículos arbitrados y artículos no arbitrados.

Artículos arbitrados

En este apartado se contemplan los artículos de investigación científica, en español o inglés, con resultados originales de proyectos de investigación realizada por investigadores nacionales o extranjeros. Es importante seguir la estructura IMRD (introducción, método, resultados y discusión). Aun cuando el alcance del artículo sea la revisión teórica, debe precisar la metodología empleada. La extensión puede ser desde 4 hasta 12 cuartillas. Estos artículos se someten a arbitraje doble ciego. Se recomienda revisar las instrucciones para autores.

Artículos no arbitrados

Los trabajos no arbitrados pueden ser artículos procedentes de: editorial, entrevista o reseña crítica. Todos ellos deben abordar alguna de las áreas del conocimiento en las que se centre el número o la edición especial para el cual lo presenta. La extensión puede ser hasta de 3 cuartillas incluyendo una imagen alusiva y original. Aunque no se arbitran se someten a revisión por los editores de sección.

Artículo editorial. Es un artículo escrito por el editor de número, un miembro del comité editorial o un investigador invitado.

Artículo de entrevista. Este tipo de artículos contempla la presentación de posturas teóricas de académicos destacados en su área del conocimiento.

Reseña crítica. La reseña crítica consiste la revisión y análisis crítico de libros publicados de preferencia recientemente, en cualquiera de las áreas del conocimiento. Sin embargo su publicación se presentará en el número en el que haya afinidad con las áreas del conocimiento.

Le invitamos a visitar el sitio web en <https://revista.utnay.edu.mx/index.php/ut>



NUESTRAS CARRERAS



INGENIERÍAS

- Civil
- Mecatrónica
- Tecnologías Bioalimentarias
- Mantenimiento Industrial
- Logística Internacional
- Desarrollo y Gestión de Software

LICENCIATURAS

- Innovación de Negocios y Mercadotecnia
- Gestión de Negocios y Proyectos
- Gastronomía
- Gestión y Desarrollo Turístico Área: Hotelería
- Gestión y Desarrollo Turístico Área: Productos Alternativos
- Seguridad Pública



IC



INGENIERÍA CIVIL

PERFIL DE EGRESO:

- Desempeñar la planeación, diseño, organización, administración, ejecución, operación y conservación de proyectos de obra civil; de infraestructura carretera, hidráulica, aérea y marítima.
- Edificar obras de viviendas, industrial y comercial.
- Entre otros.



ITB



**INGENIERÍA EN
TECNOLOGÍAS BIOALIMENTARIAS**

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE NAYARIT

INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS BIOALIMENTARIAS

PERFIL DE EGRESO:

- Diseñar y mejorar productos alimentarios.
- Supervisar la producción desde materia prima hasta producto terminado.
- Controlar y mejorar la calidad en los procesos de fabricación.
- Implementar sistemas de calidad e inocuidad que garanticen el consumo de alimentos.
- Entre otros.



IMI



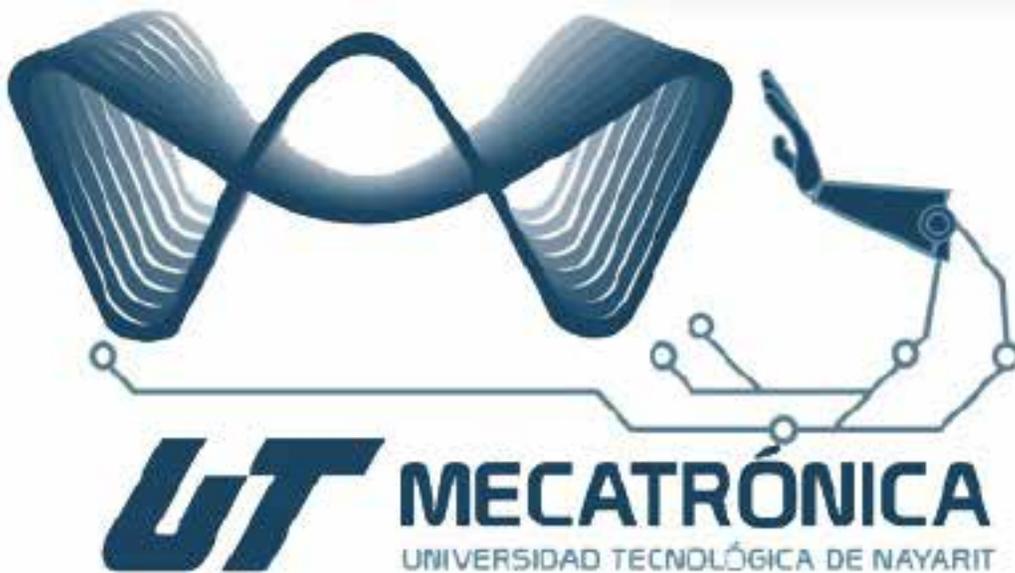
INGENIERÍA EN MANTENIMIENTO INDUSTRIAL

PERFIL DE EGRESO:

- Optimizar las actividades del mantenimiento y las condiciones de operación de los equipos, instalaciones y maquinaria, a través de técnicas y herramientas.
- Incrementar la eficiencia global de los equipos y reducir los costos de mantenimiento.
- Entre otros.



IMT



INGENIERÍA EN MECATRÓNICA

PERFIL DE EGRESO:

- Desarrollar proyectos de automatización y control, a través del diseño, administración y aplicación de nuevas tecnologías.
- Operar y dar mantenimiento a sistemas de procesos de producción con equipo automatizado y/o robotizado para satisfacer las necesidades del sector productivo.
- Entre otros.



IDGS



INGENIERÍA EN DESARROLLO Y GESTIÓN DE SOFTWARE

PERFIL DE EGRESO:

- Dirigir proyectos del área de las tecnologías de la información para contribuir con la productividad y logro e los objetivos estratégicos de las empresas y organizaciones.
- Evaluar los sistemas de información existentes para establecer acciones de mejora e innovación.
- Entre otros.



LSP



LICENCIATURA EN SEGURIDAD PÚBLICA

PERFIL DE EGRESO:

- Desarrollar la función policial preventiva, mediante el uso de modelos de seguridad, investigación aplicada, combate y prevención del delito, manejo de herramientas tecnológicas.
- Preservar la seguridad de las personas y de sus bienes.
- Entre otros.

